

За 2014 рік до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло 761 звернення громадян (з них 646 – первинних, та 73 звернення – дублетних), що на 234 звернення (30%) більше, ніж за аналогічний період 2013 року (збільшення надходження звернень спостерігається за рахунок: 18 звернень щодо конфліктної ситуації між батьками 4-го класу ЗНЗ №246, гімназії «Міленіум» № 318 (39 звернень), гімназії № 237 (16 звернень), розміщення ліцею «Інтелект» в приміщенні гімназії «Київська Русь» (14 звернень), 83 звернення щодо надання допомоги при влаштуванні дитини до дошкільного навчального закладу. За формою надходження звернення розподіляються таким чином:

- з інших органів державної влади – 20 звернень громадян або 2,6% від загальної кількості звернень;
- з Київської міської державної адміністрації – 531 звернення громадян або 69,7% від загальної кількості звернень;
- звернулись безпосередньо до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту – 184 звернень громадян або 24,2% від загальної кількості звернень;
- з прокуратур м.Києва – 12 звернень або 1,6%;
- звернулись на особистому прийомі – 42 звернення або 5,5%;
- з інших установ, організацій – 4 звернення або 0,5%.

Колективних звернень громадян надійшло 184 звернення або 24,2% від загальної кількості (із врахуванням колективних звернень за звітний період до Департаменту звернулося 15 145 громадян).

За 2014 рік надійшло 30 повторних звернень.

Найбільша кількість звернень громадян надійшла з наступних питань:

- неправомірні дії посадових осіб – 96 звернень або 12,6%;
- з питань загальної середньої освіти – 82 звернення або 10,7 % ;
- з питань дошкільної освіти – 83 звернення або 10,9% (внаслідок запровадження електронного запису до дошкільного навчального закладу зросла кількість звернень щодо надання допомоги при влаштування дітей в ДНЗ);
- з кадрових питань – 91 звернення або 12% (збільшення звернень пов'язано зі зміною керівництва навчальних закладів – це стосується гімназії «Міленіум» № 318, гімназії № 237 та ін.);
- проведення ремонту приміщень навчальних закладів та поліпшення їх матеріально-технічного стану – 62 звернення або 8,1% (бюджет галузі «Освіта» - бюджет утримання. Кошти з міського бюджету виділяються тільки на захищені статті);
- з питань сім'ї, молоді та спорту – 69 звернень або 9,1%.

За місцем дислокації навчальних закладів звернення громадян розподіляються таким чином :

- Голосіївський район – 41 звернення або 5,4% від загальної кількості;
- Дарницький район – 79 звернень або 10,4% від загальної кількості (з них 16 звернень щодо функціонування гімназії № 237 та 14 звернень щодо розміщення ліцею «Інтелект» в приміщенні гімназії «Київська Русь»);
- Деснянський район – 38 звернень або 5% від загальної кількості;

- Дніпровський район – 59 звернень (з них 18 звернень щодо конфліктної ситуації між батьками 4-го класу ЗНЗ № 246. Для залагодження конфлікту були залучені працівник, соціальних служб, служби у справах дітей, соціальні педагоги та психологи) або 7,8% від загальної кількості;

- Оболонський район – 40 звернень або 5,3% від загальної кількості;

- Печерський район – 34 звернення або 4,5% від загальної кількості;

- Подільський район – 24 звернення або 3,2% від загальної кількості;

- Святошинський район – 45 звернень або 9,9% від загальної кількості;

- Солом'янський район – 77 звернень або 10,1% від загальної кількості (з них 39 звернень щодо ситуації, яка склалася в гімназії № 318 «Міленіум»);

- Шевченківський район – 74 звернення або 9,7% від загальної кількості.

Найбільш «проблемними» за кількість звернень є гімназія «Міленіум» № 318 (39 звернень) та гімназія № 237 (16 звернень). Надходження такої кількості звернень пов'язано зі зміною керівництва навчальних закладів. Педагогічний та батьківський колективи поділилися на дві групи, кожна яких висуває протилежні пропозиції щодо призначення нових керівників навчальних закладів. Заявникам як під час особистого прийому та і у письмовому вигляді надавалися роз'яснення щодо порядку призначення керівників навчальних закладів. Також проблемним залишається питання розміщення ліцею «Інтелект» в приміщенні гімназії «Київська Русь» (14 звернень). Дарницькою районною державною адміністрацією без погодження з Департаментом освіти і науки, молоді та спорту було прийнято розпорядження щодо розміщення ліцею «Інтелект» в приміщенні гімназії «Київська Русь», що викликало незадоволення серед батьківської громадськості. Питання розміщення навчальних закладів вирішиться при будівництві нового приміщення. Дарницькою районною в місті Києві державною адміністрацією надані відповідні пропозиції до програми соціально-економічного розвитку на 2015 рік.

За термінами розгляду відповіді на письмові звернення громадян розподіляються таким чином:

- до 15 днів – 397 звернень або 52% від загальної кількості;

- до 30 днів – 336 звернень або 44% від загальної кількості;

- в процесі розгляду – 28 звернень або 4% від загальної кількості.

Порушень термінів розгляду звернень громадян у Департаменті освіти і науки, молоді та спорту не було.

Найбільш типовими питаннями, які піднімали громадяни у своїх зверненнях, були:

- конфлікт між педагогами та батьками дітей через упереджене ставлення учителів до учнів, неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків (СШ № 286 Голосіївського району, ДНЗ № 189, гімназія № 237, СШ № 291 Дарницького району, СШ № 246 Дніпровського району, санаторна школа-інтернат № 22 Оболонського району, СШ № 80 Печерського району, Київська гімназія східних мов № 1, ДНЗ № 560 Святошинського району, коледж № 272 ім. В.Сухомлинського Дніпровського району, гімназія № 107 «Введенська», гімназія №

123 Подільського району, №№ СШ 57 102, 135, 153 Шевченківського району);

- порушення чинного законодавства в частині дотримання рівності прав громадян на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти (збір коштів) (ліцей № 241 Голосіївського району, ДНЗ № 189, СЗШ № 111, СШ № 296 Дарницького району, НВК № 30 «ЕкоНад» Дніпровського району, Кловський ліцей № 77, № 78 Печерського району, ДНЗ № 560, гімназія «Академія», СШ № 304, ДНЗ №№ 681, 789 Святошинського району, гімназія № 318 «Міленіум» Солом'янського району, СШ № 102, 106, ліцей № 38 Шевченківського району).
- порушення порядку прийому дітей та учнів до спеціалізованих шкіл, гімназій, ліцеїв, комплектування класів, відмова батькам у влаштуванні дітей до дошкільних закладів (гімназія «Київська Русь», СШ № 329 «Логос» Дарницького району, СШ № 125, Український коледж ім. В.Сухомлинського Дніпровського району);
- порушення безпеки життєдіяльності (ДНЗ № 667, гімназія № 179 Голосіївського району, СЗШ № 270, ДНЗ № 519 Деснянського району, № 609 Оболонського району, СЗШ № 83 Святошинського району, ДНЗ № 225 Солом'янського району);
- незадовільна організація навчально-виховного процесу, низький рівень викладання окремих предметів у навчальних закладах (школа-інтернат № 9 Голосіївського району, СШ № 291 Дарницького району, СЗШ № 125 Оболонського району, СШ № 94 Печерського району, гімназія № 123 Подільського району, СЗШ № 69 Солом'янського району, СШ № 106 Шевченківського району).

Як приклад: під час розгляду звернень з'ясовано, що завідувача дошкільним навчальним закладом № 189 Дарницького району займалася збором коштів з батьків дітей та вчасно не звітувалася про їх використання, тим самим порушила пп 1.1, 1.3. наказу Департаменту освіти і науки, молоді та спорту від 17.10.2014 № 791 «Про дотримання навчальними закладами міста Києва законодавства при надходженні позабюджетних коштів». Наказом по Департаменту освіти і науки, молоді та спорту від 07.03.2014 №149-к їй оголошено догану. Вихователі дошкільного навчального закладу № 560 Святошинського району, в порушення вимог зазначеного наказу Департаменту, допомагали членам батьківського комітету збирати гроші з батьків на потреби групи. Наказом по дошкільному навчальному закладу №560 від 07.04.2014 № 42 їм оголошено догани. Аналогічний випадок зафіксовано в дошкільному навчальному закладу № 662 Оболонського району.

Під час розгляду звернень громадян підтверджено факти залучення педагогічних працівників до збору коштів у загальноосвітніх навчальних закладах (ліцей № 241 Голосіївського району, гімназія № 30 «Еконад» Дніпровського району, гімназія № 318 «Міленіум» Солом'янського району). Матеріали, напрацьовані під час розгляду звернень, надіслано до правоохоронних органів.

За результатами розгляду звернень громадян, у ході яких підтвердились факти серйозних порушень у роботі та суттєві недоліки в організації навчально-виховного процесу, незадовільну роботу щодо збереження життя і здоров'я дітей, невчасне реагування на звернення батьків, що є причиною конфліктів з ними, окремим керівникам навчальних закладів та педагогічним працівникам оголошено догани (всього 27 осіб).

Особлива увага приділялася зверненням громадян, переміщених із зони АТО та АР Крим, щодо влаштування їхніх дітей у дошкільні та загальноосвітні навчальні заклади. Всього до навчальних закладів міста влаштовано 10 414 осіб, з них: 7 817 осіб – у загальноосвітні навчальні заклади; 2 311 – у дошкільні навчальні заклади; 123 – у Київський університет імені Бориса Грінченка; 163 – у професійно-технічні навчальні заклади.

За результатами розгляду звернень громадян вирішено питання подальшого навчання у школі за місцем проживання учня 10 класу, який через конфліктну ситуацію не відвідував Український колеж №272 Дніпровського району (директору та заступнику директора оголошено догани); за зверненням Дигіда А.І. вирішено питання щодо преміювання його за підготовку учнів до конкурсу захисту науково-дослідницьких робіт»; за зверненням Титатенко О.А. влаштовано дитину заявника до дошкільного навчального закладу, за зверненням Гончаренка Ю.К. дитину заявника прийнято до 1-го класу ЗНЗ № 16, за зверненням Долінської Н.С. направлено клопотання до Міністерства освіти і науки України щодо підтримки створення приватного вищого навчального закладу, за зверненням гр. В.Кацко дитину заявниці влаштовано до 1-го класу спеціалізованої школи №329 «Логос», за зверненням Бортника О.А. надано довідку про проживання в гуртожитку Київського професійного енергетичного ліцею, за зверненням Півкач І.О. дитину заявниці влаштовано до дошкільного навчального закладу, за зверненням Крицака І.В. дитину заявника влаштовано до дошкільного навчального закладу; за зверненням Томашевської С.М. вирішено питання щодо видачі дубліката атестату про освіту; за зверненням Безпалої О.О. дитину заявниці зараховано до ліцею № 38; за зверненням Бабієнко Н.Ф. зараховано дитину заявниці до 5-а класу гімназії «Київська Русь»; за зверненням Молокової А.І. зараховано дитину заявниці до ДНЗ №367; за зверненням Головіна О.К. оголошено подяку Ткаченко Н.І., колишньому вчителю математики гімназії № 34 та школи № 194; за зверненням Молокової А.І. дитину заявниці влаштовано до ДНЗ № 367, за зверненням батьків учнів 6-а класу СШ№ 152 змінено класного керівника.

Під час розгляду звернень громадян працівниками інспекції навчальних закладів були надані методичні рекомендації керівникам дитячих садків та шкіл щодо організації особистого прийому громадян, організації та вдосконалення системи роботи зі зверненнями громадян.

За 2014 рік надійшло 5 звернень (1 дублетне) від громадян пільгових категорій:

- звернення Мороз О.М. (2 звернення, одне з яких дублетне), жінки, якій присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», щодо поновлення на навчанні в Київському медичному університеті сина

заявниці. Надано роз'яснення щодо порядку поновлення на навчання студентів вищих навчальних закладів, які були відраховані під час навчального процесу;

- звернення Рожкової А.М., жінки, якій присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», щодо прийому дитини на навчання до Київського університету імені Бориса Грінченка. За результатами розгляду дитину зараховано на навчання до вищого навчального закладу;
- звернення Собко Т.Ф., жінки, якій присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», щодо видачі посвідчень багатодітним родинам. Надано роз'яснення, що виготовлення посвідчень належить до компетенції Міністерства соціальної політики. Направлено листа за підписом голови Київської міської державної адміністрації до Міністерства соціальної політики;
- звернення Мороз О.М., жінки, якій присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», щодо безкоштовного навчання в Київському національному університеті архітектури та будівництва доньки заявниці. За результатами розгляду дитину заявниці переведено на бюджетну форму навчання.

Звернень від громадян інших пільгових категорій: Героїв Радянського Союзу, Героїв України, Героїв Соціалістичної праці, дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування не надходило.

У 2014 році директором Департаменту освіти і науки, молоді та спорту проведено 50 особистих прийомів громадян: 14 січня, 21 січня, 28 січня, 04 лютого, 11 лютого, 18 лютого, 25 лютого, 04 березня, 11 березня, 18 березня, 25 березня, 01 квітня, 08 квітня, 15 квітня, 22 квітня, 29 квітня, 06 травня, 13 травня, 20 травня, 27 травня, 03 червня, 10 червня, 17 червня, 24 червня; 01 липня, 08 липня, 15 липня, 22 липня, 29 липня, 5 серпня, 12 серпня, 19 серпня, 02 вересня, 09 вересня, 16 вересня, 23 вересня, 30 вересня; 07 жовтня, 14 жовтня, 21 жовтня, 28 жовтня, 04 листопада, 11 листопада, 18 листопада, 02 грудня, 09 грудня, 16 грудня, 23 грудня, 30 грудня сім прямих «гарячих» телефонних ліній (28 січня, 18 лютого, 29 квітня, 25 травня, 30 вересня, 28 листопада, 16 грудня) та чотири виїзних прийоми (25 березня 2014 року, місце проведення: Голосіївське РУО, проспект Голосіївський, 118-б; 17 червня 2014 року, місце проведення: Солом'янське РУО, вул.Пітерська 12; 26 серпня 2014, місце проведення Дарницьке РУО, Харківське шосе, 168-к, 25 листопада, місце проведення Деснянське РУО, вул.Закревського15-а). Під час проведення особистого прийому прийнято 233 громадян (виїзних прийомів – 24 громадянина). Інформація про проведення особистого, виїзного прийому громадян та проведення прямих («гарячих») телефонних ліній щомісячно надавалася до управління з питань звернень громадян. Під час особистого прийому присутні представники батьківської та педагогічної громадськості, Асоціації керівників навчальних закладів.

Протягом 2014 року проведено перевірки дотримання вимог з організації роботи зі зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями в управліннях освіти Голосіївської,

Солом'янської, Святошинської та Печерської районних в місті Києві державних адміністрацій. Роботу Голосіївського, Солом'янського, Святошинського, Печерського управлінь освіти визнано задовільною. Проведено наради - семінари для працівників управлінь освіти районних в місті Києві державних адміністрацій, відповідальних за роботу зі зверненнями громадян, під час проведення нарад надано методичну допомогу щодо організації роботи зі зверненнями громадян.

У Департаменті освіти і науки, молоді та спорту створено умови для участі заявників, за їх бажанням, у перевірці поданих ними заяв чи скарг, надано можливість знайомитись з матеріалами перевірок відповідних звернень. Не допускається надання неоднозначних, необґрунтованих відповідей, порушення установлених законодавством термінів, безпідставної передачі звернень для розгляду в управління освіти або навчальні заклади. За звітний період порушень терміну розгляду звернень не допущено.

