

Звіт **інспекції навчальних закладів** **«Про роботу із зверненнями громадян»** **за 2015 рік**

Інспекцією навчальних закладів Департаменту освіти і науки, молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) проаналізовано роботу із зверненнями громадян за 2015 рік.

За звітний період розглянуто 622 письмових звернень громадян, що на 47.9 % (298 звернень) більше у порівнянні з минулим роком. Майже 70 % склали індивідуальні звернення, третина – колективні. Заяви та скарги громадян розглянуті у терміни, визначені Законом України «Про звернення громадян».

Найчастіше із заявами зверталися батьки дітей - 429 звернень (70 %) від загальної кількості письмових звернень, 71 звернення (11.4 %) – надійшло від педагогічних працівників, решта 18.6 % від інших громадян.

Понад 130 звернень (20 %) адресовано вищим органам виконавчої влади, зокрема, до Міністерства освіти і науки України адресовано 102 звернення (16 %).

До виконавчого органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації) – 201 звернення (32 %).

Конфліктні ситуації, які виникли між адміністраціями навчальних закладів та батьківською громадськістю, спричинили зростання загальної кількості та повторних звернень у таких навчальних закладах, як:

- ліцей № 38 ім. В.Молчанова – 42;
- гімназія № 107 «Введенська» - 34;
- Печерська гімназія № 75 – 25;
- Гімназія «Академія» - 16;
- Гімназія «Діалог» - 13;
- Київська гімназія східних мов № 1 – 11;
- Санаторна школа-інтернат № 22 - 11;
- Гімназія № 237- 10;
- ДНЗ № 589 – 10;
- ДНЗ № 222 – 9.

Кількість звернень за місцем розташування навчальних закладів у розрізі районів розподіляється так:

- Голосіївський - 50 (за 2014 рік – 20);
- Дарницький - 78 (за 2014 рік – 33);
- Деснянський - 62 (за 2014 рік - 27);
- Дніпровський - 38 (за 2014 рік - 40);
- **Оболонський - 63 (за 2014 рік - 18);**
- Печерський - 51 (за 2014 рік - 23);

- **Подільський - 72 (за 2014 рік - 17);**
- Святошинський - 71 (за 2014 рік - 32);
- Солом'янський - 27 (за 2014 рік - 35);
- Шевченківський - 93 (за 2014 рік - 49);
- Міські заклади - 17 (за 2014 рік - 4).

Конфліктні ситуації, які склалися у ДНЗ № 589 Оболонського району, гімназії № 107 «Введенська» та Печерській гімназії № 75 спричинили зростання звернень у Подільському районі у 4 рази, Оболонському районі - у 3.5 рази, у Печерському районі – у 2 рази.

У порівнянні з 2014 роком більше ніж у три рази зросла кількість звернень громадян стосовно порушень у роботі навчальних закладів Оболонського, Подільського, вдвічі зросла кількість звернень у Голосіївському, Дарницькому, Деснянському, Печерському, Святошинському і Шевченківському районах. Зменшилась кількість звернень громадян у Дніпровському та Солом'янському районах.

Найбільша кількість письмових звернень громадян надійшла з наступних питань:

- конфлікт між педагогами та батьками дітей через упереджене або неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків – 234 звернень (гімназія № 49, гімназія № 217, СЗШ № 275, СШ № 165, санаторна школа-інтернат № 22, СШ № 309, ДНЗ №№ 222, 76, 228, 115, 30, 589, Київська гімназія східних мов № 1, Український колеж ім. В. Сухомлинського (СШ № 272), гімназії № 237, № 107 «Введенська», «Діалог», «Академія», Романо – германська № 123, «Кловський ліцей № 77, гімназія, СШ №№ 313, 329 «Логос» та ін.);
- порушення чинного законодавства в частині дотримання рівності прав громадян на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти (грошові побори) – 71 звернення (СШ №№ 41, 78, 89, 106, 220, 265, 314, 329 «Логос», Український колеж ім. В.О.Сухомлинського (СШ № 272), СЗШ №№ 225, 60, 221. 223, 281, 308, 309, 233, ліцей № 157, ДООЦ, ПШ № 322, гімназія «Академія», ДНЗ №№ 30, 115, 198, 222, 282, 589, 706 та ін.);
- порушення порядку прийому дітей та учнів до спеціалізованих шкіл, гімназій, ліцеїв, комплектування класів, відмова батькам у влаштуванні дітей до дошкільних закладів - 178 звернень (СШ №№ 220, 137, 216, 47, 185, 82, 329 «Логос», гімназія «Академія», ліцей № 157, ліцей № 171 «Лідер», ПШ № 311);
- порушення безпеки життєдіяльності учасників навчально – виховного процесу – 54 звернення (Романо - германська гімназія № 123, СЗШ № 36, гімназія східних мов № 1, СШ №№ 165, 313, НВК № 176 та ін.);

незадовільна організація навчально-виховного процесу, низький рівень викладання окремих предметів у навчальних закладах – 42 звернення (СЗШ № 95, 309, гімназія № 107 «Введенська, СШ № 78, 152).

Під час розгляду звернень громадян було виявлено наступні типові порушення:

- не завершено роботу щодо приведення типів навчальних закладів до вимог ст. 9 Закону України «Про загальну середню освіту» (наявність класів, що відповідають заявленому статуту закладу);
- має місце у загальноосвітніх навчальних закладах конкурсне приймання дітей до класів початкової школи, а також у гімназіях та ліцеях при відсутності розпорядчих документів, що підтверджують статус початкової та основної школи, що входять до структури ліцею (гімназії), як спеціалізованих навчальних закладів;
- не забезпечено виконання вимог пункту 4 Порядку отримання благодійних (добровільних) внесків і пожертв від юридичних та фізичних осіб бюджетними установами і закладами освіти, охорони здоров'я, соціального захисту, культури, науки, спорту та фізичного виховання для потреб їх фінансування, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04.08.2000 № 1222;
- мають місце випадки перевантаження дітей навчальними заняттями через додаткові освітні послуги у I та II половину дня, що є порушенням вимог законодавства при організації навчально-виховного процесу у ДНЗ;
- порушуються статті 24, 25 Закону України «Про загальну середню освіту» в частині розподілу педагогічного навантаження та контролю за наявністю педагогічної освіти вчителів та вихователів;
- не відповідає чинному законодавству ведення ділової документації;
- використовуються форми та методи не сумісні з діловою репутацією педагога та управлінською етикою окремими керівниками навчальних закладів. Не бажаючи удосконалювати свою діяльність, усувати недоліки в організації навчально-виховного процесу, намагаючись у будь-який спосіб залишитися на посаді керівника, використовують адмінресурс, маніпулюючи як батьками так і педагогічним колективом для захисту своєї бездіяльності. Такі дії створюють конфліктні ситуації, заважають розвитку навчальних закладів та породжують чергові звернення.

За результатами розгляду звернень громадян, у ході яких підтвердились факти серйозних порушень у роботі та суттєві недоліки в організації навчально-виховного процесу, незадовільну роботу щодо збереження життя і здоров'я дітей, невчасне реагування на звернення батьків окремим керівникам навчальних закладів та педагогічним працівникам оголошено догани (всього: 46 особам, з них – 18 доган оголошено керівникам і 28 - іншим працівникам навчальних закладів.

Направлено листи до ГУМВС України від 02.11.2015 № 063-9197), Головного управління Держпраці у Київській області від 02.11.2015 № 063-9211, Головного управління Держсанепідслужби у м. Києві від 02.11.2015 № 063-9212 та ГУ МВС України в м. Києві з проханням перевірити діяльність благодійних фондів, які співпрацюють з навчальними закладами (лист від 27.02.2015 № 063-1311) та голів районних в місті Києві державних адміністрацій.

Крім того направлено інформацію начальникам районних управлінь освіти від 27.02.2015 № 063-1308 «Про типові порушення вимог чинного

законодавства у навчальних закладах міста Києва, виявлених під час розгляду звернень громадян» та від 25.02.2015 № 063-1193 «Про дотримання навчальними закладами м. Києва законодавства при надходженні позабюджетних коштів»..

Крім того проведено перевірку організації роботи із зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями в управліннях освіти Подільської, Дарницької, Оболонської, Шевченківської районних в місті Києві державних адміністрацій. За результатами перевірок проведено наради з директорами навчальних закладів та працівників РУО. У зазначених районах за участю спеціалістів Інспекції навчальних закладів Департаменту проведено семінари з керівниками навчальних закладів та надано практичну і методичну допомогу з питань роботи із зверненнями громадян.

Інформація про роботу із зверненнями громадян систематично доводиться до відома директора Департаменту освіти і науки, молоді та спорту та начальників районних управлінь освіти.

На підставі звернень громадян проводилися позапланові перевірки Печерського та Подільського управлінь освіти, а також окремих навчальних закладів (спеціалізована школа № 165, ДНЗ № 371, ДНЗ № 73 Голосіївського району, ДНЗ № 222 Деснянського району, Український колеж імені В.О. Сухомлинського (СШ № 272) Дніпровського району, санаторна школа-інтернат № 22, ліцей № 157, Дитячий оздоровчо-екологічний центр, ДНЗ №№ 30, 589 Оболонського району, гімназія № 107 «Введенська», Романо-германська гімназія № 123 Подільського району, ДНЗ № 228, гімназія № 75 Печерського району, Київська гімназія східних мов № 1, гімназія «Академія», ДНЗ №№ 95, 567 Святошинського району, ліцей № 38 ім. В.Молчанова Шевченківського району та інші).

Серед активних форм роботи із зверненнями громадян є телефон «гарячої лінії» (щодня надходить понад 12 телефонних звернень). Найбільше таких звернень надійшло від осіб, які прибули до Києва із зони АТО, щодо влаштування їхніх дітей у дошкільні та загальноосвітні навчальні заклади. Такі питання вирішено позитивно, з урахуванням побажань громадян та в стислі терміни (ШДС «Верес», ДНЗ № 10, 191, 567, ЗНЗ №№ 40, 50, 96, 131, гімназія «Київська Русь»), і, як правило, повторних звернень не надходить.

Інспекцією навчальних закладів створено сторінку на сайті Департаменту, на якій розміщено інформацію про розгляд звернень громадян.

За звітний період на телефон Урядової гарячої лінії та КБУ «Контактний центр міста Києва» (15-51) надійшло 385 звернень, з яких біля 50 % - це звернення про грошові побори з батьків. Вся викладена у них інформація оперативно перевіряється, заявникам надаються письмові відповіді.

Робота із зверненнями громадян перебуває на постійному контролі.

Начальник Інспекції навчальних закладів

Г. Загорулько