

За 2015 рік до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло 1378 звернень громадян (з них 1175 – первинних, 132 звернення, що надходять неодноразово, 68 звернень – дублетних, повторних – 3 звернення). Збільшення кількості звернень громадян спостерігається за рахунок звернень з наступних питань: будівництво та відкриття спортивних майданчиків; проведення ремонтних робіт у навчальних закладах; дошкільна освіта (влаштування дітей до дитячих садочків); діяльності місцевих органів виконавчої влади (керівники навчальних закладів, яких притягнуто до дисциплінарної відповідальності або звільнено з займаних посад за результатами розгляду звернень громадян, під яких виявлено багато численні порушення, не погоджуючись з рішенням місцевих органів виконавчої влади, використовуючи службове становище, підбурюють частину батьківської громадськості на звернення у свій захист до Київського міського голови, Верховної Ради України, комісій та депутатів Київської міської ради, народних депутатів, органів управління освітою різного рівня тощо, намагаючись перетворити свої порушення на конфлікт між батьками учнів навчальних закладів, чим загострюють ситуацію в навчальному закладі).

За формою надходження звернення розподіляються таким чином:

- з Київської міської державної адміністрації – 1139 звернень громадян або 82% від загальної кількості звернень;
- звернулись безпосередньо до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту – 121 звернення громадян або 12% від загальної кількості звернень;
- звернулись на особистому прийомі – 62 звернення або 4% від загальної кількості;
- з Міністерства освіти і науки України – 28 звернень громадян або 2% від загальної кількості звернень.

Колективних звернень громадян надійшло 281 або 20,3% від загальної кількості (із врахуванням колективних звернень за звітний період до Департаменту звернулося 16 391 громадянин).

Найбільша кількість звернень громадян надійшла з наступних питань:

- з питань сім'ї, молоді та спорту – 243 звернення або 17%;
- з питань дошкільної освіти – 172 звернення або 12%;
- з питань загальної середньої освіти – 173 звернення або 12,1%;
- ремонт та будівництво навчальних закладів – 166 звернень або 11,9%;
- з питань праці та заробітної плати – 105 звернень або 7,6%;
- діяльність місцевих органів виконавчої влади – 72 звернення або 5,2%;
- неправомірні дії посадових осіб – 92 звернення або 6,7%.

За місцем дислокації навчальних закладів звернення громадян розподіляються таким чином :

- Голосіївський район – 54 звернення або 4% від загальної кількості;
- Дарницький район – 127 звернень (найбільше надійшло звернень щодо діяльності гімназій: № 237 та «Київська Русь») або 9% від загальної кількості;
- Деснянський район – 89 звернень або 6,5 % від загальної кількості;

- Дніпровський район – 68 звернень або 4,9 від загальної кількості;
- Оболонський район – 76 звернень або 5,5% від загальної кількості;
- Печерський район – 70 звернень або 5% від загальної кількості;
- Подільський район – 63 звернення або 4,6 від загальної кількості;
- Святошинський район – 93 звернення або 6,7% від загальної кількості;
- Солом'янський район – 37 звернень або 2,7% від загальної кількості;
- Шевченківський район – 88 звернень або 6,4% від загальної кількості.

За термінами розгляду відповіді на письмові звернення громадян розподіляються таким чином:

- до 15 днів – 693 звернення або 50,3% від загальної кількості;
- до 30 днів – 641 звернення або 46,5% від загальної кількості;
- в процесі розгляду – 44 звернення або 3,2% від загальної кількості.

Порушень термінів розгляду звернень громадян у Департаменті освіти і науки, молоді та спорту за звітний період не було.

Конфліктні ситуації, які виникли між адміністраціями навчальних закладів та батьківською громадськістю, спричинили зростання загальної кількості та неодноразових звернень у таких навчальних закладах, як: ліцей №38 ім. В.Молчанова - 42 звернення; гімназія № 107 «Введенська» - 34 звернення; Печерська гімназія № 75 - 25 звернень; Гімназія «Академія» - 16 звернень; Гімназія «Діалог» - 13 звернень; Гімназія «Київська Русь» - 8 звернень; Київська гімназія східних мов № 1 - 11 звернень; Санаторна школа-інтернат № 22 - 11 звернень; Гімназія № 237- 10 звернень; ДНЗ № 589 - 10 звернень; ДНЗ № 222 - 9 звернень.

Найбільш актуальними питаннями, що порушувались у зверненнях, були:

- конфлікт між педагогами та батьками дітей через упереджене або неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків – 234 звернень (гімназія № 49, гімназія № 217, СЗШ № 275, СШ № 165, санаторна школа-інтернат № 22, СШ № 309, ДНЗ №№ 222, 76, 228, 115, 30, 589, Київська гімназія східних мов № 1, Український колеж ім. В. Сухомлинського (СШ № 272), гімназії № 237, № 107 «Введенська», «Діалог», «Академія», Романо – германська № 123, «Кловський ліцей №77, гімназія, СШ №№ 313, 329 «Логос» та ін.);
- порушення чинного законодавства в частині дотримання рівності прав громадян на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти (грошові побори) – 71 звернення (СШ №№ 41, 78, 89, 106, 220, 265, 314, 329 «Логос», Український колеж ім. В.О.Сухомлинського (СШ №272), СЗШ №№ 225, 60, 221, 223, 281, 308, 309, 233, ліцей № 157, ДООЦ, ПШ № 322, гімназія «Академія», ДНЗ №№ 30, 115, 198, 222, 282, 589, 706 та ін.);
- порушення порядку прийому дітей та учнів до спеціалізованих шкіл, гімназій, ліцеїв, комплектування класів, відмова батькам у влаштуванні дітей до дошкільних закладів - 178 звернень (СШ №№20, 137, 216, 47, 185, 82, 329 «Логос», гімназія «Академія», ліцей № 157, ліцей № 171 «Лідер», ПШ № 311 та ін.);

- порушення безпеки життєдіяльності учасників навчально – виховного процесу – 54 звернення (Романо - германська гімназія № 123, СЗШ №36, гімназія східних мов № 1, СШ №№ 165, 313, НВК № 176 та ін.);
- незадовільна організація навчально-виховного процесу, низький рівень викладання окремих предметів у навчальних закладах – 42 звернення (СЗШ № 95, 309, гімназія № 107 «Введенська, СШ № 78, 152 та ін.).

Під час розгляду звернень громадян було виявлено наступні типові порушення:

- не завершено роботу щодо приведення типів навчальних закладів до вимог статті 9 Закону України «Про загальну середню освіту» (наявність класів, що не відповідають заявленому статусу закладів);
- має місце у загальноосвітніх навчальних закладах конкурсне приймання дітей до класів початкової школи, а також у гімназіях та ліцеях при відсутності розпорядчих документів, що підтверджують статус початкової та основної школи, що входять до структури ліцею (гімназії), як спеціалізованих навчальних закладів;
- не відповідають вимогам чинного законодавства статуту окремих навчальних закладів;
- не забезпечено виконання вимог пункту 4 Порядку отримання благодійних (добровільних) внесків і пожертв від юридичних та фізичних осіб бюджетними установами і закладами освіти, охорони здоров'я, соціального захисту, культури, науки, спорту та фізичного виховання для потреб їх фінансування, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 04.08.2000 № 1222.
- мають місце випадки перевантаження дітей навчальними заняттями через додаткові освітні послуги у першу половину дня, що є порушенням вимог законодавства при організації навчально-виховного процесу у ДНЗ;
- порушуються статті 24, 25 Закону України «Про загальну середню освіту» в частині розподілу педагогічного навантаження та контролю за наявністю педагогічної освіти вчителів та вихователів;
- не відповідає чинному законодавству ведення ділової документації;
- використовуються форми та методи, не сумісні з діловою репутацією педагога та управлінською етикою окремими керівниками навчальних закладів. Не бажаючи удосконалювати свою діяльність, усувати недоліки в організації навчально-виховного процесу, намагаючись у будь який спосіб залишитися на посаді керівника, використовують адмінресурс, маніпулюючи як батьками так і педагогічним колективом для захисту своєї бездіяльності. Такі дії створюють конфліктні ситуації, заважаючи розвитку навчальних закладів та породжують чергові звернення.

За результатами розгляду звернень громадян, у ході яких підтвердились факти серйозних порушень у роботі та суттєві недоліки в організації навчально-виховного процесу, незадовільну роботу щодо збереження життя і здоров'я дітей, невчасне реагування на звернення батьків окремим керівникам навчальних закладів та педагогічним працівникам оголошено догани (всього:

46 особам (з них – 18 доган оголошено керівникам і 28 іншим працівникам навчальних закладів).

За результатами розгляду звернень громадян направлено лист до ГУ МВС України в м. Києві від 02.11.2015 № 063-9197, Головного управління Держпраці у Київській області від 02.11.2015 № 063-9211, Головного управління Держсанепідслужби у м. Києві від 02.11.2015 № 063-9212 та лист від 27.02.2015 № 063-1311 до ГУ МВС України в м. Києві з проханням перевірити діяльність благодійних фондів, які співпрацюють з навчальними закладами.

Начальникам районних управлінь освіти з метою недопущення порушень у сфері освіти направлено інформацію від 27.02.2015 № 063-1308 «Про типові порушення вимог чинного законодавства у навчальних закладах міста Києва, виявлених під час розгляду звернень громадян» та від 25.02.2015 № 063-1193 «Про дотримання навчальними закладами міста Києва законодавства при надходженні позабюджетних коштів».

На підставі звернень громадян проводилися позапланові перевірки Печерського та Подільського управлінь освіти, а також окремих навчальних закладів (спеціалізована школа № 165, ДНЗ № 371, ДНЗ № 73 Голосіївського району, ДНЗ № 222 Деснянського району, СШ № 272, СЗШ № 128 Дніпровського району, санаторна школа-інтернат № 22, ліцей № 157, Дитячий оздоровчо-екологічний центр, ДНЗ №№ 30, 589 Оболонського району, гімназія № 107 «Введенська», Романо-германська гімназія № 123 Подільського району, ДНЗ № 228, гімназія № 75 Печерського району, Київська гімназія східних мов № 1, гімназія «Академія», ДНЗ №№ 95, 567 Святошинського району, ліцей №38 ім. В.Молчанова Шевченківського району та інші).

За результатами розгляду:

- звернення Романовської В.О. усунуто аварійну ситуацію, що виникла у зв'язку з небезпечним станом покрівлі в ЗНЗ №162;
- за зверненням О.Желтонога влаштовано дітей заявника до дитячого будинку «Малютко»;
- колективного звернення батьків дітей ДНЗ № 79 за допущені порушення в роботі завідувача закладу звільнено з посади;
- за зверненням Каракай С.В., надано дозвіл на перебування дитини заявниці у ДНЗ до досягнення 7 років;
- за зверненням батьків 3-а класу ЗНЗ № 25 класного керівника залишено на роботі;
- за зверненням Шлеєнковою О.Ю влаштовано дитину заявниці до ДНЗ;
- за зверненням Черкасс Я.В., Черкасс В.В. направлено дітей на оздоровлення до ДП САПВ СОБ «Казка»;
- за зверненням Черко А.Ю. вирішено питання щодо надання пільг за харчування дитини в ДНЗ;
- за зверненням багатодітної родини Черкасс В.В. дітей заявника направлено на оздоровлення до Республіки Хорватія.

За звітний період 2015 року до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло 2 звернення громадян пільгових категорій:

- Арович Д.В., дитини-сироти, щодо виплати стипендії Київського міського голови студентам вищих навчальних закладів. За результатами розгляду надано роз'яснення, що підставою для виплати стипендії є розпорядження Київського міського голови. В умовах обмеженого фінансового ресурсу відповідне розпоряджень не видавалося, стипендії у 2014 році не виплачувалися

- Жукової О.Ф, дитини війни, щодо подачі документів на здобуття нобелівської премії. За результатами розгляду надано роз'яснення, щодо порядку подання документів на здобуття нобелівської премії.

Звернень від громадян інших пільгових категорій: жінок, яким присвоєно почесне звання України «Мати - героїня», Героїв Радянського Союзу, Героїв України, Героїв Соціалістичної праці, дітей, позбавлених батьківського піклування, до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту не надходило.

Особлива увага приділялася зверненням громадян, переміщених із зони АТО, щодо влаштування їхніх дітей у дошкільні та загальноосвітні навчальні заклади. Такі звернення вирішено позитивно, з урахуванням побажань громадян та в стислі терміни.

Протягом звітнього періоду директором Департаменту освіти і науки, молоді та спорту проведено 30 особистих прийомів: 06 січня, 13 січня, 20 січня, 27 січня, 03 лютого, 10 лютого, 17 лютого, 24 лютого, 03 березня, 10 березня, 17 березня, 07 квітня; 14 квітня, 21 квітня, 05 травня, 19 травня, 02 червня, 16 червня, 02 липня, 21 липня, 04 серпня, 18 серпня, 01 вересня, 15 вересня; 06 жовтня, 20 жовтня, 03 листопада, 17 листопада, 01 грудня, 15 грудня; 7 прямих (“гарячих”) телефонних ліній (29 січня, 26 лютого, 23 квітня, 28 травня, 24 вересня, 29 жовтня та 24 грудня) та чотири виїзних прийоми (25 березня 2015 року, місце проведення: Печерське РУО, вул. Інститутська, 24/7; 17.06.2015, Солом'янське РУО, вул.Пітерська, 12; 26 серпня 2015 року, Дніпровське РУО пр.-т Миру, 1, 25 листопада 2015 року, Деснянське РУО, вул. Закревського 15а). Під час проведення особистого прийому прийнято 66 громадян, під час виїзного прийому прийнято 4 особи. Виїзний прийом також проведено першим заступником директора Челомбітько В.Ю. (20.02.2015, Оболонське РУО, вул.Л.Гавро, 11-а та 22.05.2015 Шевченківське РУО вул. Зоологічна, 6-а), заступником директора – начальником управління економіки і фінансів Саввіним С.С. (18.03.2015 Голосіївське РУО, проспект Голосіївський, 118-б); заступником директора - начальником управління у справах сім'ї, молоді та спорту Трофимовим О.С. (11.05.2015, 23.06.2015). Інформація про проведення особистого, виїзного прийому громадян та проведення прямих (“гарячих”) телефонних ліній щомісячно надавалася до управління з питань звернень громадян.

Департаментом проведено вивчення стану організації роботи зі зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями в управліннях освіти Оболонської, Шевченківської, Подільської та Дарницької районних в місті Києві державних адміністрацій. Роботу управлінь освіти визнано задовільною. З метою надання методичної допомоги з питання організації роботи зі зверненнями громадян 25

березня 2015 року проведено нараду-семінар для керівників загальноосвітніх навчальних закладів Оболонського району, 24 червня 2015 року проведено нараду-семінар для керівників загальноосвітніх навчальних закладів Шевченківського району, 23 вересня 2015 року проведено нараду семінар для керівників загальноосвітніх навчальних закладів Подільського району, 23 грудня 2015 року проведено нараду семінар для керівників загальноосвітніх навчальних закладів Дарницького району.

Питома вага звернень по питаннях

