



ВИКОНАВЧИЙ ОРГАН КИЇВСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
(КИЇВСЬКА МІСЬКА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ)

ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ, МОЛОДІ ТА СПОРТУ

бульвар Т.Шевченка, 3, м.Київ, 01004, тел. (044)279-14-46, факс 279-89-62, Call – центр (044) 15-51
e-mail: osvita@kiecity.gov.ua, код ЄДРПОУ 02147629

від _____ № _____

на № _____ від _____

Управління з питань звернень громадян

Департамент освіти і науки, молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) на виконання завдань, визначених Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права громадян на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, відповідно до листа керівника апарату виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) В.Бондаренка від 19.09.2016 № 009-2490 повідомляє.

За звітний період 2016 року до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло 1007 звернень громадян (з них 942 звернень надійшло поштою, 65 звернень – на особистому прийомі). За формою надходження звернення розподіляються таким чином:

- з Київської міської державної адміністрації – 697 звернень громадян;
- звернулись безпосередньо до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту – 211 звернень громадян;
- з прокуратури – 2 звернення;
- звернулись на особистому прийомі – 65 звернень;
- надійшло з інших органів виконавчої влади – 32 звернень громадян.

До Департаменту за 2016 рік надійшло 265 колективних звернення громадян, з них у формі електронних петицій – 102 звернення. Враховуючи колективні звернення за звітний період до Департаменту звернулося 59033 громадян (з них 49989 громадян – через електронні петиції). За звітний період 2016 року повторних звернень не надходило.

За місцем дислокації навчальних закладів звернення громадян розподіляються таким чином: Голосіївський район – 33 звернень; Дарницький район – 98 звернень; Деснянський район – 47 звернень; Дніпровський район – 71 звернень; Оболонський район – 75 звернень; Печерський район – 23 звернень; Подільський район – 20 звернень; Святошинський район – 73

звернень; Солом'янський район – 65 звернення; Шевченківський район – 53 звернення.

Найбільша кількість звернень громадян надійшла з наступних питань:

- конфлікт між педагогами та батьками дітей через упереджене або неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків. **Всього 180** (30 %) звернень: СШ №№ 15, 165, спеціальна школа-інтернат № 9 Голосіївського району, гімназії «Діалог», «Київська Русь», ліцей № 303, СШ № 291, Київська інженерна гімназія, «Монтессорі-сад» Дарницького, СШ №№ 308, 313, СЗШ №№ 213, 294, ліцей № 293, ДНЗ № 12 Деснянського району, СШ № 246, НВК «Домінанта», гімназія № 191, Дніпровського району, СЦ № 9, СЗШ № 170, санаторна школа-інтернат № 22 Оболонського району, гімназії №№ 75, 117, ДНЗ № 265, № 720 Печерського району, СШ № 3, школа-інтернат № 19, гімназія № 123, ансамбль «Юність» Будинку творчості Подільського району, СШ № 215 Святошинського району, школа-інтернат №№ 15, 16, Київська гімназія східних мов № 1, гімназія «Академія» Святошинського, Технічний ліцей НТУУ «КПІ», СЗШ № 60 Солом'янського, СШ №№ 24, 41, 71, 106, СЗШ №№ 25, 27, СЗШ № 27, СШ № 106, ліцей № 38 ім. Молчанова, ДНЗ №№ 78, 154, 293 Шевченківського району;
- порушення чинного законодавства в частині дотримання рівності прав громадян на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти (грошові побори). **Всього – 258** (43 %) звернень: гімназії «Діалог», «Київська Русь», школа-інтернат № 10, Дарницького, СШ № 264, СНВК «Деснянка», ДНЗ № 771 Деснянського, гімназія № 191 ім. П.Г.Тичини, колеж № 272 імені В.Сухомлинського, ДНЗ № 297, СЗШ № 42 Дніпровського району, СЗШ №№ 232, 245, 285, ліцей № 157, СШ №№ 9, 20, 170, ДНЗ № 589 Оболонського, СЗШ № 78, ліцей міжнародних відносин № 51, ліцей №171 «Лідер», ДНЗ №№ 228, 241 Печерського району, гімназія «Межигірська», ДНЗ № 162, ДНЗ № 399 Подільського, гімназія «Академія» Святошинського, ДНЗ № 677 Солом'янського, СШ № 102, 106, ліцей № 38, ДНЗ № 293 Шевченківського районів;
- порушення порядку прийому дітей та учнів до спеціалізованих шкіл, гімназій, ліцеїв, комплектування класів, відмова батькам у влаштуванні дітей до дошкільних закладів. **Всього – 53** (9 %) звернення: гімназія «Київська Русь» Дарницького, СШ № 301, гімназія «Троєщина» Деснянського, СШ № 125, Український колеж імені В.Сухомлинського, ДНЗ № 633 Дніпровського районів;
- порушення безпеки життєдіяльності. **Всього – 42** (7 %) звернення: СШ № 44 Голосіївського, СШ № 314, гімназії № 237, «Київська Русь», ДНЗ № 5 Дарницького, СШ № 202, ДНЗ № 202 Деснянського району, школа-інтернат № 21 Оболонського, гімназія № 75 Печерського районів;

незадовільна організація навчально-виховного процесу, низький рівень викладання окремих предметів у навчальних закладах. **Всього – 69** (11 %) звернень: СШ № 314 Дарницького, СШ №№ 294, 313, СЗШ № 248, ДНЗ № 491 Деснянського, санаторна школа-інтернат № 22, СЗШ № 233, ДНЗ №№ 115, 589 Оболонського району, ДНЗ № 486 Подільського, СШ № 106, ДНЗ № 74 Шевченківського.

За результатами розгляду звернень громадян, у ході яких підтвердились факти серйозних порушень у роботі та суттєві недоліки в організації навчально-виховного процесу, незадовільну роботу щодо збереження життя і здоров'я дітей, невчасне реагування на звернення батьків, що є причиною конфліктів з ними, окремим керівникам навчальних закладів та педагогічним працівникам оголошено догани (всього **39** особам: СШ № 15 Голосіївського району; гімназія «Київська Русь» (1 догана, (1 догану знято за рішенням суду), ліцей № 303, СШ № 314 (5 доган) Дарницького району; СЗШ №№ 213, 294, 301, СШ №№ 152, 202, 313 (3 догани), ДНЗ №№ 125 (2 догани), 202 Деснянського району; СЗШ №128, ДНЗ № 633 Дніпровського району; СЗШ № 245, ДНЗ № 517, управління освіти Оболонського району; гімназія № 75, ДНЗ №228 Печерського району; ДНЗ №№ 399, 486, санаторна школа-інтернат № 19, хореографічний ансамбль «Юність» будинку дитячої творчості Подільського району; ДНЗ № 567 Святошинського району; СШ № 71 (3 догани), СШ № 164, ДНЗ № 373 Солом'янського району; СШ №106, ДНЗ № 74 (2 догани) Шевченківського району.

Крім того проведено перевірку організації роботи із зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу із зверненнями в управліннях освіти Дніпровської, Деснянської та Голосіївської районних в місті Києві державних адміністрацій.

Надано практичну і методичну допомогу керівникам навчальних закладів та спеціалістам районних управлінь освіти та проведено наради-семінари з питань організації роботи із зверненнями громадян.

У Департаменті відпрацьована дієва система контролю за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян. Інформація про стан виконавської дисципліни розглядається на апаратних нарадах при директорові Департаменту. Порушень термінів розгляду звернень громадян у Департаменті освіти і науки, молоді та спорту за звітний період не було.

За звітний період до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло:

- звернення від інваліда Великої Вітчизняної війни Марухно С.Я. щодо організації навчально-виховного процесу у початковій школі. За результатами розгляду надано роз'яснення, що проведення спарених уроків відповідно до вимог Державних санітарних правил та норм влаштування, утримання загальноосвітніх навчальних закладів не допускається. Навчально-виховний процес у початковій школі здійснюється за програмами, розробленими відповідно до

Державних стандартів початкової загальної освіти та затвердженими Міністерством освіти і науки України:

- звернення від Героя України Олійника Б.І. щодо демонтажу пам'ятника двічі Героя Радянського Союзу Ковпака С.А на території ЗНЗ № 111;
- звернення від «Матері-героїні» Карпук І.І. щодо виділення пільгового бюджетного місця в Київському педагогічному університеті ім. Б.Грінченка. Надаро роз'яснення, що донька заявниці Карпук А.М. зайняла 27 позицію в рейтинговому списку випускників (128.8 балів) Оскільки обсяг держзамовлення становить 10 місць, Карпук А.М. було рекомендовано запропоновано навчання за кошти фізичних (юридичних) осіб;
- звернення від ветерана праці, учасника ВВВ Ковгана В.О., щодо відзначення державною нагородою. Надання роз'яснення щодо порядку підготовки та подачі клопотання про відзначення державними нагородами.

Звернень від громадян пільгових категорій: Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, дітей, позбавлених батьківського піклування, до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту за звітний період не надходило.

Відповідно до затвердженого графіка особистого, виїзного прийомів керівництва Департаменту освіти і науки, молоді та спорту з 01 січня 2016 року до 30 вересня 2016 року директором Департаменту проведено 18 особистих прийомів громадян: (05 січня, 19 січня, 02 лютого, 16 лютого, 01 березня, 15 березня, 05 квітня, 19 квітня, 17 травня, 07 червня, 21 червня, 05 липня, 19 липня, 02 серпня, 16 серпня, 30 серпня, 06 вересня, 20 вересня); три виїзних прийоми: (23 березня 2016 року, місце проведення: управління освіти Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації, вул. Лайоша Гавро, 11-а, 16 червня 2016 року, Шевченківське РУО, вул. Зоологічна 6-а, 25 серпня Дарницьке РУО, Харківське шосе, 168-к); п'ять прями «гарячі» телефонні лінії (під час проведення дзвінків не надходило), на пряму «гарячу» телефонну лінію інспекції закладів освіти звернувся 232 громадянин, на всі звернення працівниками інспекції надано роз'яснення). Під час проведення особистого прийому прийнято 161 громадян, під час виїзного прийому прийнято 9 громадян. Виїзний прийом також проведено першим заступником директора Челомбійко В.Ю. (19 лютого 2016 року, управління освіти Печерської районної в місті Києві державної адміністрації, вул.Інститутська, 24/7; 20 травня 2016 року, управління освіти Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації, вул.Яколаса, 6-а); заступником директора – начальником управління економіки і фінансів Саввіним С.С. (16 березня 2016 року, управління освіти Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації, вул.Закревського, 15-а); заступником директора – начальником управління професійної освіти Кучинським М.С. (21 квітня 2016 року, у ДНЗ «Центр професійної освіти інформаційних

технологій, поліграфії та дизайну м.Києва, вул. Полковника Шутова, 13). Інформація про проведення особистого, виїзного прийому громадян та проведення прямих (“гарячих”) телефонних ліній щомісячно надавалася до управління з питань звернень громадян.

Проведено вивчення стану організації роботи зі зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями в управліннях освіти Дніпровської, Деснянської та Голосіївської районних в місті Києві державних адміністрацій. Роботу управлінь освіти визнано задовільною. З метою надання методичної допомоги 30 березня 2016 року проведено нараду-семінар з питання організації роботи зі зверненнями громадян для керівників загальноосвітніх навчальних закладів Дніпровського району, 22 червня 2016 року – для керівників загальноосвітніх навчальних закладів Деснянського району, 26 жовтня 2016 року буде проведено нараду-семінар з питання організації роботи зі зверненнями громадян для керівників загальноосвітніх навчальних закладів Голосіївського району.

Інформація про роботу зі зверненнями громадян щоквартально розміщується на сайті Департаменту освіти і науки, молоді та спорту.

Додаток: на 15-и арк.

Директор Департаменту

О.Фіданян