

**План роботи
Інспекції навчальних закладів
Департаменту освіти і науки, молоді та спорту
на 2017 рік**

В інспекції навчальних закладів склалася система роботи із зверненнями громадян. Протягом 2016 року розглянуто - 771 письмових звернення громадян, що на 149 звернень більше порівняно з 2015 роком та 365 звернень, що надійшли до КБУ «Контактний центр міста Києва», всього – 1136 звернень.

Кількість письмових звернень за місцем розташування навчальних закладів у розрізі районів розподіляється так:

- Голосіївський - 28 (за 2015 рік - 50);
- Дарницький – 90 (за 2015 рік - 78);
- Деснянський - 88 (за 2015 рік - 62);
- Дніпровський - 100 (за 2015 рік - 38);
- Оболонський - 91 (за 2015 рік - 63);
- Печерський - 66 (за 2015 рік - 51);
- Подільський – 37 (за 2015 рік - 72);
- Святошинський - 98 (за 2015 рік - 71);
- Солом'янський - 79 (за 2015 рік - 27);
- Шевченківський - 76 (за 2015 рік - 93);
- Міські заклади - 18 (за 2015 рік - 17).

Порівняно з 2015 роком значно зросла кількість звернень громадян стосовно функціонування навчальних закладів у Дарницькому, Деснянському, Дніпровському, Оболонському, Святошинському і Солом'янському районах.

У 2016 році зменшилася кількість звернень у Голосіївському, Подільському та Шевченківському районах. На тому ж рівні залишилася кількість звернень у Печерському районі.

Зросла кількість звернень від педагогічних працівників навчальних закладів міста і складає – 121 звернення (у 2015 році – 71). Основною причиною таких звернень залишається порушення чинного законодавства в частині дотримання вимог трудового законодавства: звільнення з роботи, оголошення дисциплінарних стягнень, преміювання, атестації, встановлення педагогічного навантаження.

За результатами розгляду звернень громадян, у ході яких підтвердились факти серйозних порушень у роботі та суттєві недоліки в організації навчально-виховного процесу, незадовільної роботи щодо збереження життя і здоров'я дітей, невчасного реагування на звернення батьків, що є причиною конфліктів з ними, окремим керівникам навчальних закладів та педагогічним працівникам оголошено догани (всього 46 осіб).

Підготовлено листи: до Головного управління Національної поліції у м. Києві (від 22.01.2016 № 063-520, від 16.06.2016 № 063-5576, від 13.04.2016 № 063-3305, від 28.04.2016 № 005-560), прокуратури Шевченківського району (від 12.01.2016 № 063-200), до Святошинського УП ГУНП України в м. Києві (від 11.08.2016 № 063-7142), Голови Подільської РДА (від 26.02.2016 № 063-1630 та від 04.04.2016 № 063-342), Голові Деснянської РДА (від 15.11.2016 № 063-10381), Головного управління Держпраці у Київській області (від 22.02.2016 № 063-1419), Головного управління Держсанепідслужби у м. Києві (від 22.02.2016 № 063-1421), Державної податкової інспекції у Подільському районі Головного управління державної фіскальної служби у м. Києві тощо.

Також підготовлено відкритий лист начальникам районних управлінь освіти від 09.06.2016 № 063-5293 про заходи щодо боротьби з корупцією.

Крім того проведено перевірку організації роботи із зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями в управліннях освіти Дніпровської, Деснянської, Голосіївської та Печерської районних в місті Києві державних адміністрацій та за результатами проведено наради в цих РУО.

На підставі звернень громадян проводилися позапланові перевірки Печерського та Подільського управлінь освіти, а також окремих навчальних закладів (Український коледж імені В.О. Сухомлинського (СШ № 272), СШ № 327, гімназія № 191 ім. Тичини, СЗШ № 128, ДНЗ № 521 Дніпровського району, ДНЗ №№ 371, 73 Голосіївського району, Київська гімназія східних мов № 1, гімназія «Академія», ДНЗ № №145, 567 Святошинського району, Політехнічний ліцей НТУУ «КПІ» Солом'янського району, гімназія № 237, гімназія «Київська Русь», Скандинавська гімназія Дарницького району, СШ № 211 Оболонського району, ДНЗ № 241 Печерського району, ДНЗ № 399 Подільського району, ДНЗ № 170 Деснянського району тощо. За підсумками підготовлено довідки.

Спеціалісти інспекції брали участь в атестації навчальних закладів ШДС «ЯМБ» Святошинського району, «Ліко-Школи» Голосіївського району, Політехнічного ліцею НТУУ «КПІ» Солом'янського району та приватного навчального закладу «Інтелект» Голосіївського району.

За результатами перевірки гімназії «Академія» з питань здійснення ремонтних робіт за спонсорські кошти для керівників управлінь освіти та навчальних закладів 29.02.2016 підготовлено та проведено засідання «круглого столу: «Від співробітництва до партнерства в освіті», розроблені відповідні рекомендації.

За результатами розгляду звернень громадян підготовлено інформації на засідання постійних комісій з питань дотримання законності, правопорядку та боротьби з корупцією та з питань освіти, науки та інноваційної політики Київської міської ради (гімназія № 191 ім. Тичини, СШ № 327, Політехнічний ліцей НТУУ «КПІ», гімназія № 237, гімназії «Київська Русь») та на засідання колегій ДОНМС (22.06.2016, 16.11.2016).

Представники інспекції навчальних закладів протягом року систематично брали участь в особистому прийомі громадян директором Департаменту.

Серед активних форм роботи із зверненнями є телефон «гаряча лінія». За 2016 рік надійшло більше 130 звернень. Найчастіше громадяни зверталися із питаннями щодо порядку прийому у ДНЗ, ЗНЗ, надання благодійної допомоги навчальним закладам та іншими. На такі звернення спеціалістами Інспекції відразу надаються відповіді, роз'яснення та вживаються заходи і, як правило, повторні звернення не надходили.

Створена і систематично поповнюється сторінка «Робота із зверненнями громадян» на сайті Департаменту освіти і науки, молоді та спорту.

№ з/п	Напрямок діяльності	Пріоритетні завдання	Заходи	На виконання якого нормативно-правового акту проводиться	Термін виконання заходу	Відповідальні
1.	Підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян	Розгляд звернень громадян, їх всебічний аналіз, вживання заходів для усунення причин, які їх породжують.	Розгляд звернень громадян	Закон України «Про звернення громадян»	Постійно	Загорулько Г.В. працівники інспекції

		Здійснення контролю діяльністю навчальних закладів, дотриманням чинного законодавства сфері освіти.	за у				
2.			Участь у міських нарадах начальників та заступників начальників РУО	План роботи ДОНМС	За графіком Департаменту	Загорулько Г.В. Стрипко Т.О. Нерознак Н.П.	
3.			Оновлення сторінки Інспекції на сайті Департаменту	Закон України «Про звернення громадян»	щомісячно	Загорулько Г.В. Карачова К.П.	
4.			Участь у нараді керівників навчальних закладів	План роботи ДОНМС	За окремим графіком	Загорулько Г.В. працівники інспекції	
5.			Участь в особистому прийомі громадян у директора Департаменту	План роботи ДОНМС	Перший, третій вівторок	Загорулько Г.В. Стрипко Т.О. Нерознак Н.П.	
6.			Підготовка аналітичної довідки за підсумками роботи із зверненнями громадян за 2016 рік для інформування районних управлінь освіти.	Закон України «Про звернення громадян»	До 15.01.17	Загорулько Г.В. Нерознак Н.П. Стрипко Т.О. Карачова К.П.	
7.			Моніторинг організації роботи із зверненнями громадян в	Закон України «Про звернення	Березень	Загорулько Г.В. Буряк С.В.	

			управлінні освіти Солом'янської районної в місті Києві державної адміністрації.	громадян»		
8.			Перевірка організації роботи із зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів управління освіти Солом'янської районної в місті Києві державної адміністрації	Закон України «Про звернення громадян»	Березень	Загорулько Г.В. Стрипко Т.О.
9.			Нарада керівників навчальних закладів Солом'янської району за наслідками перевірки роботи із зверненнями громадян	План роботи ДОНМС	Березень	Загорулько Г.В. Стрипко Т.О.
10.			Надання методичної допомоги працівникам Солом'янського районного управління освіти та керівникам навчальних закладів з питань організації роботи із зверненнями громадян	План роботи ДОНМС	Березень	Загорулько Г.В. Стрипко Т.О.
11.			Аналіз звернень громадян за I квартал 2017 року	План роботи ДОНМС	До 31.03.17	Загорулько Г.В. Карачова К.П. Нерознак Н.П. Стрипко Т.О.
12.			Моніторинг організації роботи	Закон України	Квітень	Загорулько Г.В.

			із зверненнями громадян в управлінні освіти, молоді та спорту Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації	«Про звернення громадян»		Стешук О.І.
13.			Перевірка організації роботи із зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів управління освіти Святошинської районної в місті Києві державної адміністрації	Закон України «Про звернення громадян»	Квітень	Загорулько Г.В. Стешук О.І.
14.			Нарада керівників навчальних закладів Святошинського району за наслідками перевірки роботи із зверненнями громадян	Закон України «Про звернення громадян»	Квітень	Загорулько Г.В. Стешук О.І.
15.			Надання методичної допомоги працівникам Святошинського районного управління освіти та керівникам навчальних закладів з питань організації роботи із зверненнями громадян	Закон України «Про звернення громадян»	Квітень	Загорулько Г.В. Стешук О.І.
16.			Аналіз звернень громадян за II півріччя 2017 року	Закон України «Про звернення громадян»	До 30.06 інформація	Загорулько Г.В. Карачова К.П. Стрипко Т.О. Нерознак Н.П.

17.			Підготовка звіту про роботу інспекції за I півріччя 2017 року	плану роботи	до 30.06 інформація	Загорулько Г.В. Нерознак Н.П. Стрипко Т.О.
18.			Участь у перевірці ДНЗ щодо літнього оздоровлення дітей	Наказ ДОНМС	Червень	Загорулько Г.В. працівники інспекції
19.			Участь у перевірці готовності навчальних закладів до 2017-2018 навчального року	Наказ ДОНМС	До 25.08 інформація	Загорулько Г.В. працівники інспекції
20.			Моніторинг організації роботи із зверненнями громадян в управлінні освіти Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації	План ДОНМС	Вересень	Загорулько Г.В. Голубенко Л.В.
21.			Аналіз звернень та заяв громадян за 9 місяців 2017 року	План роботи Департаменту	До 25.09 інформація	Загорулько Г.В. Карачова К.П. Нерознак Н.П. Стрипко Т.О.
22.			Перевірка організації роботи із зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів управлінням освіти Оболонської районної в місті Києві державної адміністрації	Закон України «Про звернення громадян»	Вересень	Загорулько Г.В. Голубенко Л.В.
23.			Аналіз звернень громадян за III квартал 2017 року	План роботи ДОНМС	До 30.09.17	Загорулько Г.В. працівники Інспекції

24.			Нарада керівників навчальних закладів Оболонського району за наслідками перевірки роботи з зверненнями громадян	План роботи ДОМС	Вересень	Загорулько Г.В. Голубенко Л.В.
25.			Надання методичної допомоги працівникам Оболонського районного управління освіти та керівникам навчальних закладів з питань організації роботи із зверненнями громадян	План роботи ДОНМС	Вересень	Загорулько Г.В. Голубенко Л.В.
26.			Моніторинг організації роботи із зверненнями громадян в управлінні освіти Подільської районної в місті Києві державної адміністрації.	План роботи ДОНМС	Листопад	Загорулько Г.В. Карачова К.П.
27.			Перевірка організації роботи із зверненнями та дотримання вимог нормативно-правових актів громадян управлінням освіти Подільської районної в місті Києві державної адміністрації	План роботи ДОНМС	Листопад	Загорулько Г.В. Карачова К.П.
28.			Нарада керівників навчальних закладів Подільського району за наслідками перевірки роботи з зверненнями громадян	План роботи ДОНМС	Листопад	Загорулько Г.В. Карачова К.П.

29.			Надання методичної допомоги працівникам Подільського районного управління освіти й керівникам навчальних закладів з питань організації роботи із зверненнями громадян	План роботи ДОНМС	Листопад	Загорулько Г.В. Карачова К.П.
30.			Аналіз звернень громадян за 2017 рік	план роботи ДОНМС	До 31.12.16	Загорулько Г.В. Карачова К.П. Нерознак Н.П. Стрипко Т.О.
31.			Звіт про роботу Інспекції за 2017 рік	План роботи ДОНМС	До 31.12.16	Загорулько Г.В. Стрипко Т.О. Нерознак Н.П. Карачова К.П.

Начальник Інспекції навчальних закладів

Г.Загорулько

Нерознак
Карачова
270 52 79