

**Звіт**  
**Інспекції навчальних закладів**  
**про роботу із зверненнями громадян**  
**за 2016 рік**

Інспекцією навчальних закладів Департаменту освіти і науки, молоді та спорту виконавчого органу Київської міської ради (Київської міської державної адміністрації) проаналізовано роботу із зверненнями громадян за 2016 рік.

За звітний період розглянуто 771 письмове звернення громадян, що на 149 більше, ніж у 2015 році (2015 рік – 622), опрацьовано також 365 звернень, що надійшли до КБУ «Контактний центр міста Києва» (на 20 звернень менше, ніж у 2015 році (2015 рік – 385).

Всього за 2016 рік розглянуто 1136 звернень, що на 129 більше, ніж у 2015 році (2015 рік – 1007).

Майже 77 % склали індивідуальні звернення, 23 % – колективні. Найчастіше із заявами зверталися батьки дітей - 481 звернення, 62 % від загальної кількості письмових звернень, 121 звернення (16 %) – надійшло від педагогічних працівників, решта( 22 %) від інших громадян.

Понад 213 звернень (28 %) адресовано вищим органам виконавчої влади, зокрема, до Міністерства освіти і науки та Державної інспекції навчальних закладів України адресовано 120 звернень (16 %).

До виконавчого органу Київської міської ради (Київській міській державній адміністрації) – 193 звернення (25 %).

Конфліктні ситуації, які виникли між адміністраціями навчальних закладів та батьківською громадськістю, спричинили зростання загальної кількості та повторних звернень у таких навчальних закладах, як:

- Гімназія «Академія» - 39;
- Печерська гімназія № 75 - 36;
- Гімназія № 191 ім. П.Г.Тичини - 30;
- СПШ № 327 - 30;
- Гімназія «Київська Русь» - 22;
- Гімназія «Діалог» - 14;
- Гімназія № 237 - 12;
- Санаторна школа-інтернат № 22 – 11;
- Київська гімназія східних мов № 1 - 11;
- ДНЗ № 589 - 12;
- ДНЗ № 265 - 6.

Кількість письмових звернень за місцем розташування навчальних закладів у розрізі районів розподіляється так:

- **Голосіївський - 28 (за 2015 рік - 50);**
- **Дарницький - 90 (за 2015 рік - 78);**
- **Деснянський - 88 (за 2015 рік - 62);**
- **Дніпровський - 100 (за 2015 рік - 38);**

- Оболонський - 91 (за 2015 рік - 63);
- Печерський - 66 (за 2015 рік - 51);
- Подільський – 37 (за 2015 рік - 72);
- Святошинський - 98 (за 2015 рік - 71);
- **Солом'янський - 79 (за 2015 рік - 27);**
- Шевченківський - 76 (за 2015 рік - 93);
- Міські заклади - 18 (за 2015 рік - 17).

Порівняно з 2015 роком значно зросла кількість звернень громадян стосовно порушень у роботі навчальних закладів у Дарницькому, Деснянському, Дніпровському, Оболонському, Печерському, Святошинському і Солом'янському районах. У три рази зросла кількість звернень у Солом'янському та Дніпровському, вдвічі у Дарницькому районах.

У 2016 році зменшилася кількість звернень по навчальних закладах у Голосіївському, Подільському та Шевченківському районах.

Зросла кількість звернень від педагогічних працівників навчальних закладів міста і складає – 121 звернення (у 2015 році – 71). Основною причиною таких звернень залишається порушення чинного законодавства в частині дотримання вимог трудового законодавства: звільнення з роботи, оголошення дисциплінарних стягнень, преміювання, атестації, встановлення педагогічного навантаження.

Найбільша кількість звернень громадян надійшла з наступних питань:

- конфлікт між педагогами та батьками дітей через упереджене або неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків. **Всього 232 звернення:** ДНЗ № 371 Голосіївського, СШ №№ 15, 165 Голосіївського району, гімназії «Діалог», «Київська Русь», ліцей № 303, СШ № 291, Київська інженерна гімназія, «Монтессорі-сад» Дарницького, СШ №№ 308, 313, СЗШ № 294, ДНЗ № 12 Деснянського району, СШ № 246 Дніпровського району, санаторна школа-інтернат № 22 Оболонського району, ДНЗ № 265 Печерського району, СШ № 215 Святошинського району, гімназія № 123 Подільського району, школа-інтернат №№ 15, 16, Київська гімназія східних мов № 1, ДНЗ № 567 Святошинського, Технічний ліцей НТУУ «КПІ», СЗШ № 60 Солом'янського, СШ №№ 24, 41, 71, 106, СЗШ №№ 25, 27, ліцей № 38 ім. Молчанова, ДНЗ №№ 78, 154, 293 Шевченківського району;

- порушення чинного законодавства в частині дотримання рівності прав громадян на здобуття дошкільної та загальної середньої освіти (грошові побори). **Всього – 321 звернення:** гімназії «Діалог», «Київська Русь», школа-інтернат № 10, Дарницького, СШ № 264, СНВК «Деснянка», ДНЗ №№ 170, 771 Деснянського, коледж № 272 імені В.Сухомлинського, ДНЗ № 297, СЗШ № 42, ДНЗ № 680 Дніпровського району, СЗШ №№ 232, 245, 285, ліцей № 157, СШ №№ 20, 170, ДНЗ №№ 589, 579 Оболонського, СЗШ № 78, ліцей міжнародних відносин № 51, ліцей №171 «Лідер», ДНЗ №№ 228, 241 Печерського району,

гімназія «Межигірська», ДНЗ № 162 Подільського, гімназія «Академія», ДНЗ № 677 Солом'янського, СШ № 102, 106, ліцей № 38, ДНЗ №№ 78, 293 Шевченківського району;

- порушення порядку прийому дітей та учнів до спеціалізованих шкіл, гімназій, ліцеїв, комплектування класів, відмова батькам у влаштуванні дітей до дошкільних закладів. **Всього – 61 звернення:** гімназія «Київська Русь» Дарницького району, СШ № 125, Український коледж імені В.Сухомлинського, ДНЗ № 633 Дніпровського району;
- порушення безпеки життєдіяльності. **Всього – 54 звернення:** СШ № 44 Голосіївського, СШ № 314, гімназії № 237, «Київська Русь», ДНЗ № 5 Дарницького, СШ № 202, ДНЗ № 202 Деснянського району, школа-інтернат № 21 Оболонського, гімназія № 75 Печерського району;
- незадовільна організація навчально-виховного процесу, низький рівень викладання окремих предметів у навчальних закладах. **Всього – 103 звернень:** СШ № 314 Дарницького, СШ №№ 294, 313, СЗШ № 248, ДНЗ № 491 Деснянського, санаторна школа-інтернат № 22, СЗШ № 233, ДНЗ №№ 115, 589 Оболонського району, ДНЗ № 486 Подільського, № 145 Святошинського, СШ № 106, ДНЗ № 74 Шевченківського районів.

За результатами розгляду звернень громадян, у ході яких підтвердились факти серйозних порушень у роботі та суттєві недоліки в організації навчально-виховного процесу, незадовільної роботи щодо збереження життя і здоров'я дітей, невчасного реагування на звернення батьків, що є причиною конфліктів з ними, окремим керівникам навчальних закладів та педагогічним працівникам оголошено догани (всього 46).

Реагуючи на звернення громадян, направлено листи до Головного управління Національної поліції у м. Києві (від 22.01.2016 № 063-520, від 16.06.2016 № 063-5576, від 13.04.2016 № 063-3305, від 28.04.2016 № 005-560), прокуратури Шевченківського району (від 12.01.2016 № 063-200), до Святошинського УП ГУНП України в м. Києві (від 11.08.2016 № 063-7142), Голови Подільської РДА (від 26.02.2016 № 063-1630 та від 04.04.2016 № 063-342), Голови Деснянської РДА (від 15.11.2016 № 063-10381), Головного управління Держпраці у Київській області (від 22.02.2016 № 063-1419), Головного управління Держсанепідслужби у м. Києві (від 22.02.2016 № 063-1421), Державної податкової інспекції у Подільському районі Головного управління державної фіскальної служби у м. Києві тощо.

Підготовлено відкритий лист начальникам районних управлінь освіти від 09.06.2016 № 063-5293 про заходи щодо боротьби з корупцією.

Крім того проведено перевірку організації роботи із зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями в управліннях освіти Дніпровської, Деснянської, Голосіївської та Печерської районних в місті Києві державних адміністрацій, за їх результатами проведено наради в цих районах.

На підставі звернень громадян проводилися позапланові перевірки Печерського та Подільського управлінь освіти, а також окремих навчальних

закладів (ДНЗ № 371, ДНЗ № 73 Голосіївського, гімназія № 237, гімназія «Київська Русь», Скандинавська гімназія Дарницького, ДНЗ № 170 Деснянського, Український колеж імені В.О. Сухомлинського (СШ № 272), СШ № 327, гімназія № 191 ім. Тичини, СЗШ № 128, ДНЗ № 521 Дніпровського, СШ № 211 Оболонського, ДНЗ № 241 Печерського, ДНЗ № 399 Подільського, Київська гімназія східних мов № 1, гімназія «Академія», ДНЗ № 145, ДНЗ № 567, ДНЗ № 145 Святошинського, Політехнічний ліцей НТУУ «КПІ» Солом'янського районів тощо. За підсумками підготовлено довідки.

Спеціалісти інспекції брали участь в атестації навчальних закладів «Ліко-Школи» Голосіївського, ШДС «ЯМБ» Святошинського, Політехнічного ліцею НТУУ «КПІ» Солом'янського районів та приватного навчального закладу «Інтелект» Голосіївського району.

За результатами перевірки гімназії «Академія» з питань здійснення ремонтних робіт за спонсорські кошти для керівників управлінь освіти та навчальних закладів 29.02.2016 підготовлено та проведено засідання «круглого столу»: «Від співробітництва до партнерства в освіті», розроблено відповідні рекомендації.

Крім того підготовлено інформацію на засідання постійних комісій з питань дотримання законності, правопорядку та боротьби з корупцією та з питань освіти, науки та інноваційної політики Київської міської ради (гімназія № 191 ім. Тичини, СШ № 327, Політехнічний ліцей НТУУ «КПІ», гімназія № 237, гімназія «Київська Русь», Печерська гімназія № 75) та на засідання колегій ДОНМС (22.06.2016, 16.11.2016).

Представники інспекції навчальних закладів упродовж року брали участь в особистому прийомі громадян директором Департаменту.

Серед активних форм роботи із зверненнями є телефон «гаряча лінія». За 2016 рік надійшло більше 130 звернень. Найчастіше громадяни зверталися із питаннями щодо порядку прийому у ДНЗ, ЗНЗ, надання благодійної допомоги навчальним закладам і таке інше. На такі звернення спеціалістами Інспекції відразу надавалися відповіді, роз'яснення та оперативно вживалися заходи і, як правило, повторні звернення не надходили.

Створена і систематично поповнюється сторінка «Робота із зверненнями громадян» на сайті Департаменту освіти і науки, молоді та спорту.

Начальник інспекції навчальних закладів

Г. Загорулько