

Звіт про розгляд звернень від громадян у Департаменті освіти і науки, молоді та спорту за 2017 рік

За період з 01.01.2017 по 31.12.2017 до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло 1249 звернень громадян (з них 1102 звернення надійшло поштою та 147 звернень – на особистому прийомі). За формою надходження звернення розподіляються таким чином:

- з Київської міської державної адміністрації – 471 звернення;
- звернення, що надійшли до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту поштою – 526;
- з прокуратури – 13 звернень;
- звернулись на особистому прийомі – 168 громадян;
- надійшло через органи влади – 576 звернень громадян.

До Департаменту за звітний період 2017 року надійшло 358 колективних звернень громадян, з них у формі електронних петицій – 37 звернень. Враховуючи колективні звернення, до Департаменту звернулося 41056 громадянина (з них 20476 громадян – через електронні петиції), повторних – 6 звернень

За місцем дислокації навчальних закладів звернення громадян розподіляються таким чином: Голосіївський район – 68 звернень; Дарницький район – 100 звернень; Деснянський район – 79 звернень; Дніпровський район – 63 звернення; Оболонський район – 56 звернень; Печерський район – 39 звернень; Подільський район – 25 звернень; Святошинський район – 123 звернення; Солом'янський район – 60 звернень; Шевченківський район – 54 звернення.

Найбільша кількість звернень громадян надійшла з наступних питань:

- конфлікти між батьками дітей та адміністрацією навчальних закладів – 110 звернень (СШ № 87 Голосіївського, гімназія «Київська Русь» Дарницького, НВК № 141 «ОРТ», СШ № 137 Дніпровського, СШ № 210, школа-інтернат № 22 Оболонського, СШ № 71 Солом'янського, гімназія № 47 Печерського районів, СШ №№ 111, 236, 326, 275, 150);

- грошові побори з батьків учнів – 65 звернень (ліцей № 241 Голосіївського району, СЗШ № 158 Дніпровського, ліцей № 157, СШ № 14, 225, ДНЗ № 589 Оболонського, СШ № 102, СШ № 106, ліцей-інтернат № 23, СЗШ № 28 Шевченківського, ДНЗ № 795 Деснянського, СШ № 289, гімназія «Київська Русь» Дарницького, гімназія «Академія», СШ №№ 140, 205, СЗШ № 162, ДНЗ № 786 Святошинського, СШ № 71, НВК «Ерудит», ДНЗ № 425, ДНЗ № 383 Солом'янського, гімназія «Либідь» № 34, ДНЗ № 486 Подільського районів);

- конфлікти між педагогами та батьками дітей через упереджене або неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків – 46 звернень (СЗШ № 74, СШ № 71, ДНЗ № 360 Солом'янського, СЗШ № 128, НВК «Еконад», ДНЗ № 441 Дніпровського, СШ № 131, СЗШ № 281, СЗШ № 162 Святошинського, СЗШ № 151, ДНЗ № 440 Голосіївського, гімназія № 75, СШ № 47, ліцей «Лідер», СЗШ № 134, ДНЗ № 273 Печерського, гімназія «Межигірська», СШ № 3, ПЗШ «Юність», СШ № 17, ДНЗ № 151 Подільського, СШ № 210, СШ № 239, СЗШ № 29 Оболонського, гімназія східних мов № 1, ДНЗ № 214 Святошинського, школа-інтернат № 15, НВК «Діамант»

Деснянського, ДНЗ № 113, СШ № 296 Дарницького, СШ № 35 Шевченківського районів);

- конфлікт між адміністрацією та педагогічними працівниками – 18 звернень (гімназія «Київська Русь» Дарницького, гімназія № 75 Печерського, СШ № 29 Оболонського, СШ № 162 Святошинського, СШ № 71 Солом'янського районів);

- незадовільна організація навчально-виховного процесу, низький рівень викладання окремих предметів у навчальних закладах – 35 звернень (гімназія «Київська Русь», СШ № 62 Дарницького, СШ № 71, ДНЗ № 383, Солом'янського, школа-інтернат № 18, гімназія № 237 Дніпровського, СЗШ № 134 Печерського, СШ № 2 Подільського, СЗШ № 162 Святошинського, СЗШ № 218 Деснянського, ДНЗ № 30, ДНЗ № 665, СШ № 14 Оболонського районів);

- порушення безпеки життєдіяльності учасників навчально-виховного процесу – 15 звернень (гімназія № 191 Дніпровського, СШ № 82, ліцей № 38 Шевченківського, СШ № 239 Оболонського, ДНЗ № 31 Дарницького, ДНЗ № 214 Святошинського, ДНЗ № 141 Печерського районів);

- інші порушення чинного законодавства – 169 (СШ № 16, СШ № 9, СЗШ № 29, ДНЗ № 30 Оболонського, СШ № 277, СШ № 313 Деснянського, ПШ № 327, гімназія № 191, СШ № 31 Дніпровського, Скандинавська гімназія, ДНЗ № 790 Дарницького, СШ № 255, ДНЗ № 567 Святошинського, СШ № 61 Солом'янського, СЗШ № 134, ліцей № 171 «Лідер» Печерського районів).

За результатами розгляду звернень Департаментом освіти і науки, молоді та спорту, питання вирішувалось на користь заявників. Наприклад, на електронну адресу Департаменту звернулись громадяни стосовно недоліків та упущень в організації навчально-виховного процесу та збору коштів з батьків у дошкільному закладі № 383 Солом'янського району. У ході розгляду факти знайшли підтвердження. Надання додаткових освітніх послуг призупинено до приведення відповідних документів згідно з чинним законодавством. За порушення в організації навчально-виховного процесу керівника навчального закладу притягнуто до дисциплінарної відповідальності.

Усупереч наказу Департаменту від 01.03.2016 № 138 «Про дотримання вимог законодавства України щодо доступності та безоплатності освіти» керівник ДНЗ № 60 Святошинського району підготувала та уклала з батьками дітей «Договір про співпрацю». Згідно з цим Договором батьки зобов'язані були придбати посібники, канцтовари, іграшки, миючі засоби, виконувати ремонтні роботи, покращувати матеріальну базу закладу м'яким та твердим інвентарем, приймати участь у благоустрої закладу або надавати матеріальну допомогу.

За результатами оперативної перевірки керівника дошкільного навчального закладу № 60 притягнуто до дисциплінарної відповідальності (догана) за перевищення службових повноважень.

Під час розгляду скарги громадянина Н. підтвердилися факти порушення завідувачем дошкільного навчального закладу № 786 порядку прийому дітей до ДНЗ. Наказом по Департаменту освіти і науки, молоді та спорту від 06.02.2017 № 45к оголошено догану. Дитину прийнято до дитячого садка.

До комісії Департаменту, яка працювала у школі I-III ступенів № 29 Оболонського району, звернулася вихователь ГПД, стосовно відрахування

коштів у сумі 970 грн. із її заробітної плати. Під час розгляду звернення факти підтвердилися. Гроші повернено.

На розгляд до Департаменту надійшла заява киянки щодо зарахування її сина до 5-го класу навчально-виховного комплексу «Школа І-ІІ ступенів-ліцей «Управлінські технології» № 240. Питання, зазначене у зверненні, вирішено по суті на користь сина заявниці. Наказом від 29.05.2017 № 143-у його зараховано до складу учнів 5 класу.

За результатами розгляду звернень одного з громадян, його сина, який перебуває на диспансерному обліку, направлено на оздоровлення до дитячого табору «Артек-Буковель».

Також було забезпечено право багатодітної сім'ї на оздоровлення дітей в таборі «Молода гвардія».

За результатами розгляду звернення киянина, його дитину прийнято до першого класу початкової школи № 326, для дітей відкрито спеціальний 5-й клас у санаторній школі-інтернаті № 22, для учнів 4-г класу СШ № 9 організовано навчання у I зміну (Оболонський район).

Позитивно вирішено питання, з яким звернулася мати дитини-учениці СЗШ № 218 Деснянського району. Для дітей з особливими потребами у 5-а класі організовано інклюзивне навчання.

Необхідно зазначити, що значно скоротилася кількість звернень стосовно грошових поборів з батьків. З метою усунення соціальної напруги бюджетом м. Києва виділено цільові кошти школам та дитячим садкам, а саме: у 2017 році бюджетом міста Києва на побутові та господарські потреби передбачено - 109,7 млн. грн. На один заклад орієнтовно передбачено: для ЗНЗ – 109,4 тис. грн.; для ДНЗ – по 86,9 тис. грн; для ПНЗ – 102,3 тис. грн., ПТНЗ – 147,6 тис. грн.

За результатами розгляду звернень громадян, у ході яких підтвердились факти серйозних порушень у роботі та суттєві недоліки в організації навчально-виховного процесу, незадовільну роботу щодо збереження життя і здоров'я дітей, невчасне реагування на звернення батьків, що є причиною конфліктів з ними, окремим керівникам навчальних закладів та педагогічним працівникам оголошено догани (всього 28 особам, із них: 7 керівникам та 19 педагогічним працівникам, 1 – завідувачеві господарством та 1 двірнику): ДНЗ № 131 (4 догани), ДНЗ № 196 Голосіївського району; ДНЗ № 31 (2 догани), № 160 (2 догани), СШ № 10, СЗШ № 62 Дарницького району; ДНЗ № 441 Дніпровського району; гімназія «Троєщина» Деснянського району; СШ № 14, СШ № 239 (2 догани) Оболонського району; ДНЗ № 486, СШ № 17 (2 догани), ЗНЗ «Фінансовий ліцей», СЗШ № 6 Подільського району; ДНЗ № 786, 60, СЗШ №162 Святошинського району; СШ № 71 (3 догани), ДНЗ №№ 255, 383 Солом'янського району.

Звернень від громадян пільгових категорій: Героїв Радянського Союзу, Героїв Соціалістичної праці, дітей, позбавлених батьківського піклування, до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту за звітний період не надходило.

Надано роз'яснення щодо влаштування дитини до дошкільного навчального закладу 9 учасникам АТО та 1 учаснику ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС, 1 ветерану праці щодо будівництва загальноосвітнього навчального закладу.

Директором Департаменту освіти і науки, молоді та спорту відповідно до затвердженого графіка проведення особистого прийому громадян та прямих «гарячих» телефонних ліній проведено 23 особистих прийоми, 4 виїзних прийоми, 12 «гарячих» телефонних ліній. На пряму «гарячу» телефонну лінію інспекції закладів освіти надійшло 60 звернень громадян. Всім громадянам надано роз'яснення щодо порушених питань.

Під час проведення особистого прийому, директором Департаменту прийнято 168 громадян, під час виїзного прийому – 11 громадян. Виїзні прийоми також проведено першим заступником директора Челомбійко В.Ю. (15 лютого 2017 року, управління освіти Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації, вул. Закревського, 15-А, 26 липня 2017 року управління освіти Шевченківської районної в місті Києві державної адміністрації, вул. Зоологічна, 6 -А.).

Проведено вивчення стану організації роботи зі зверненнями громадян та дотримання вимог нормативно-правових актів, що регламентують роботу зі зверненнями в управліннях освіти Святошинської, Солом'янської та Оболонської, Подільської районних в місті Києві державних адміністрацій. Надано практичну і методичну допомогу керівникам навчальних закладів та спеціалістам районних управлінь освіти та проведено нараду-семінар з питань організації роботи із зверненнями громадян.

У Департаменті відпрацьована система контролю за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян. Інформація про стан виконавської дисципліни розглядається на апаратних нарадах при директорові Департаменту, нарадах начальників та заступників начальників управлінь освіти районних в місті Києві державних адміністрацій та щоквартально розміщується на сайті .

Русецька
Борисенко 279 65 93