

За період з 01.01.2018 по 31.03.2018 до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту надійшло 264 звернення громадян, з них: 3 звернення надійшло від громадян поштою; 22 звернення від громадян на особистому прийомі; 239 звернень громадян надійшло через органи влади, 17 з них від Кабінету Міністрів України.

У звітному періоді опрацьовано 51 колективне звернення громадян, з них 7 - у формі електронних петицій, 2 звернення надійшло повторно, розглянуто 11 пропозицій, 21 скаргу та 232 заяви, усього звернулося 28436 громадян.

За місцем дислокації навчальних закладів звернення громадян розподіляються таким чином: Голосіївський район – 26 звернень; Дарницький район – 24 звернення; Деснянський район – 23 звернення; Дніпровський район – 17 звернень; Оболонський район – 20 звернень; Печерський район – 27 звернень; Подільський район – 13 звернень; Святошинський район – 22 звернення; Солом'янський район – 14 звернень; Шевченківський район – 18 звернень.

Крім того, надійшло 60 звернень, у яких заявники не зазначали адресу та номер навчального закладу, як правило, питання стосувалися загальних проблем освіти міста та реалізації права громадян щодо влаштування дітей у заклади дошкільної освіти через електронну чергу.

Найбільша кількість звернень громадян надійшла з наступних питань:

- 1). Конфлікти між адміністрацією та батьками дітей через упереджене або неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків: СЗШ № 186, ДНЗ № 196 Голосіївського району, СЗШ № 275, № 147, гімназія «Троєщина» Деснянського району, СЗШ № 201, ДНЗ № 583, СЗШ № 224 Дніпровського району, ДНЗ № 325 Печерського району, ШДС «Поділля», СЗШ № 297 Святошинського району, СШ №№ 52, 71, ДНЗ № 649 Солом'янського району, СШ № 138 Шевченківського району;
- 2). Конфлікт між батьками та педагогами: СЗШ 236 Голосіївського району, СЗШ № 217, ДНЗ № 800 Дарницького району, №№ 275, 306 Деснянського району, СЗШ №№ 8, 224 Дніпровського району, ДЮСШ «Шанс», Фінансовий лицей, ДНЗ № 162 Подільського району, гімназія № 154 Святошинського району, СШ № 187, ШДС «Кияночка» (приват.) Солом'янського району, гімназія № 172 «Нивки», ДНЗ № 530 Шевченківського району, Київський технікум радіоелектронних приладів;
- 3). Конфлікт між адміністрацією та працівниками закладів освіти: ДНЗ №№ 149, 160 Дарницького району, ПШ № 312 Деснянського району, ПНЗ «Зміна», Станція юних техніків Дніпровського району, гімназія № 257 «Синьоозерна», санаторна школа-інтернат № 19 Подільського району, Київська гімназія східних мов № 1 Святошинського району, Київський будинок художньої та технічної творчості;
- 4). Незадовільний стан освітнього процесу: гімназія «Київська Русь» Дарницького району, СШ № 14 Оболонського району, Київська гімназія східних мов № 1, ШДС «Обрій» Святошинського району, ДНЗ № 348 Шевченківського району;
- 5). Побори з батьків: ДНЗ № 91 Голосіївського району, СЗШ № 306 Деснянського району, СШ № 47 Печерського району, СШ № 17 Подільського району;

району, Київська гімназія східних мов № 1 Святошинського району, ліцей «Інтелект» Дарницького району, гімназія «Троєщина» Деснянського району

б). Порушення безпеки життєдіяльності учасників навчально-виховного процесу: СЗШ №№ 87, 236, ДНЗ № 196, «Школа активної дитини» (приват.) Голосіївського району, гімназія «Київська Русь» Дарницького району, № 275 СЗШ № 306 Деснянського району, СЗШ № 216 Оболонського району, СЗШ № 196 Солом'янського району;

7). Інші порушення чинного законодавства: ДНЗ б/н стосовно влаштування дітей, СЗШ № 302, Монтессорі-сад Дарницького району, ДНЗ № 583 Дніпровського району, ДНЗ №№ 162, 777 Подільського району, № 530 Шевченківського району.

Під час розгляду звернень більшість питань, порушених заявниками, вирішувалося на їх користь. Так, до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту звернулася група батьків гімназії «Київська Русь» Дарницького району щодо порушення вимог Державних санітарних правил і норм влаштування, утримання приміщень, басейну та будівель вищезазначеного закладу. У ході розгляду скарги факти знайшли підтвердження. Директора гімназії «Київська Русь» притягнуто до дисциплінарної відповідальності. Санітарний стан гімназії покращився.

Під час розгляду звернень громадян, у ході яких підтвердились факти серйозних порушень у роботі та суттєві недоліки в організації навчально-виховного процесу, незадовільну роботу щодо збереження життя і здоров'я дітей, невчасне реагування на звернення батьків, що є причиною конфліктів з ними, окремим керівникам навчальних закладів та педагогічним працівникам оголошено догани (всього 14 особам).

Директором Департаменту освіти і науки, молоді та спорту відповідно до затвердженого графіка проведення особистого прийому громадян та прямих «гарячих» телефонних ліній проведено 6 особистих прийомів та 3 «гарячих» телефонних ліній. Всім громадянам надано роз'яснення щодо порушених питань. Також, першим заступником директора Департаменту взято участь у відкритій прямій «гарячій» телефонній лінії Контактного центру.

Спеціалістами Департаменту освіти і науки, молоді та спорту під час розгляду звернень громадян для покращення роботи постійно надається методична допомога працівникам районних управлінь освіти та керівникам закладів освіти. Питання роботи із зверненнями громадян щоквартально включається до порядку денного нарад заступників начальників районних управлінь освіти для надання консультативної допомоги.

У Департаменті відпрацьована система контролю за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян. Інформація про стан виконавської дисципліни розглядається на апаратних нарадах при директорові Департаменту, нарадах начальників та заступників начальників управлінь освіти районних в місті Києві державних адміністрацій та щоквартально розміщується на сайті.