

За період з 01.01.2018 по 30.09.2018 до Департаменту освіти і науки надійшло 1130 звернень громадян, з них: 583 звернення надійшло від громадян поштою; 81 звернення від громадян на особистому прийомі; 1075 звернень громадян надійшло через органи влади, з них 37 від Кабінету Міністрів України.

У звітному періоді опрацьовано 204 колективних звернень громадян, з них розглянуто 43 пропозиції, 83 скарги та 1003 заяви, усього в 2018 році звернулося 48983 громадянина.

За місцем дислокації навчальних закладів звернення громадян розподіляються таким чином: Голосіївський район – 96 звернень; Дарницький район – 138 звернень; Деснянський район – 94 звернення; Дніпровський район – 110 звернень; Оболонський район – 62 звернення; Печерський район – 52 звернення; Подільський район – 40 звернень; Святошинський район – 123 звернення; Солом'янський район – 68 звернень; Шевченківський район – 77 звернень.

Найбільша кількість звернень громадян надійшла з наступних питань:

- конфлікти між адміністрацією та батьками дітей через упереджене або неетичне ставлення учителів і вихователів до дітей та їх батьків;
- конфлікт між батьками та педагогічними працівниками;
- конфлікт між адміністрацією та працівниками закладів освіти;
- незадовільний стан освітнього процесу;
- побори з батьків;
- порушення безпеки життєдіяльності учасників навчально-виховного процесу;
- інші порушення норм чинного законодавства.

Під час розгляду звернень більшість питань порушених у зверненнях, вирішувалося на користь заявників.

За наслідками розгляду звернень батьків учнів гімназії «Київська Русь» Дарницького району, у ході розгляду яких факти знайшли підтвердження, директора ЗЗСО та його заступника звільнено з роботи за відсутність належного контролю за організацією освітнього процесу та незабезпечення умов для життя і здоров'я дітей.

До Департаменту освіти і науки, молоді та спорту звернулися батьки учнів 2-го класу ЗЗСО № 306 Деснянського району стосовно незадовільного стану будівлі школи, організації харчування та збору грошей з батьків. За наслідками розгляду звернення, гроші батькам повернуто, покращилось харчування учнів. За незадовільну організацію освітнього процесу та послаблення контролю директору школи оголошено догану.

За участь у збиранні грошей з батьків, створення конфліктної ситуації оголошено догани соціальному працівнику (згодом її звільнено з роботи) та бібліотекару школи.

У зверненні батьків до Департаменту освіти і науки, молоді та спорту йшла мова про неетичне ставлення соціального працівника та практичного психолога ЗЗСО № 69 Солом'янського району до учнів. Під час перевірки факти знайшли підтвердження. Педагогів звільнено з роботи.

Директором та першим заступником директора Департаменту освіти і науки відповідно до затвердженого графіка проведення особистого прийому

громадян та прямих «гарячих» телефонних ліній проведено 18 особистих прийомів та 9 «гарячих» телефонних ліній. Всім громадянам надано роз'яснення щодо порушених питань.

Спеціалістами Департаменту освіти і науки під час розгляду звернень громадян для покращення роботи постійно надається методична допомога працівникам районних управлінь освіти та керівникам закладів освіти. Питання роботи зі зверненнями громадян щоквартально включається до порядку денного нарад заступників начальників районних управлінь освіти для надання консультативної допомоги.

У Департаменті відпрацьована система контролю за своєчасним і якісним розглядом звернень громадян. Інформація про стан виконавської дисципліни розглядається на апаратних нарадах при директорові Департаменту, нарадах начальників та заступників начальників управлінь освіти районних в місті Києві державних адміністрацій та щоквартально розміщується на сайті Департаменту освіти і науки.