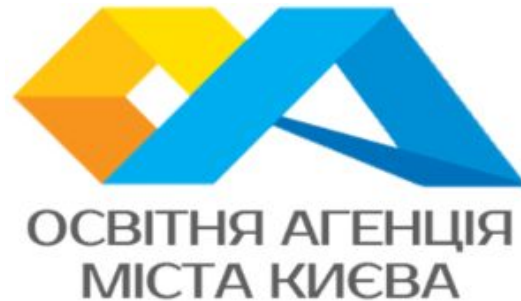
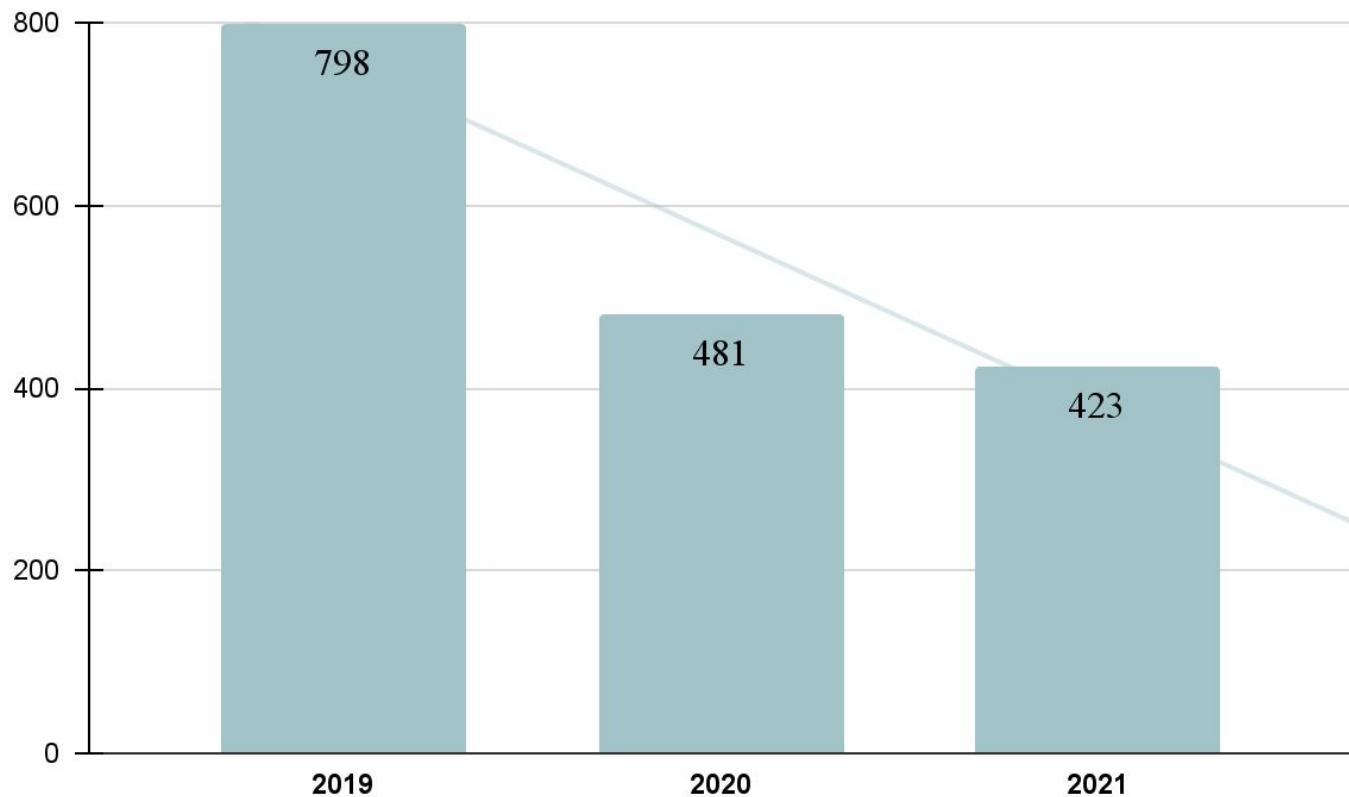


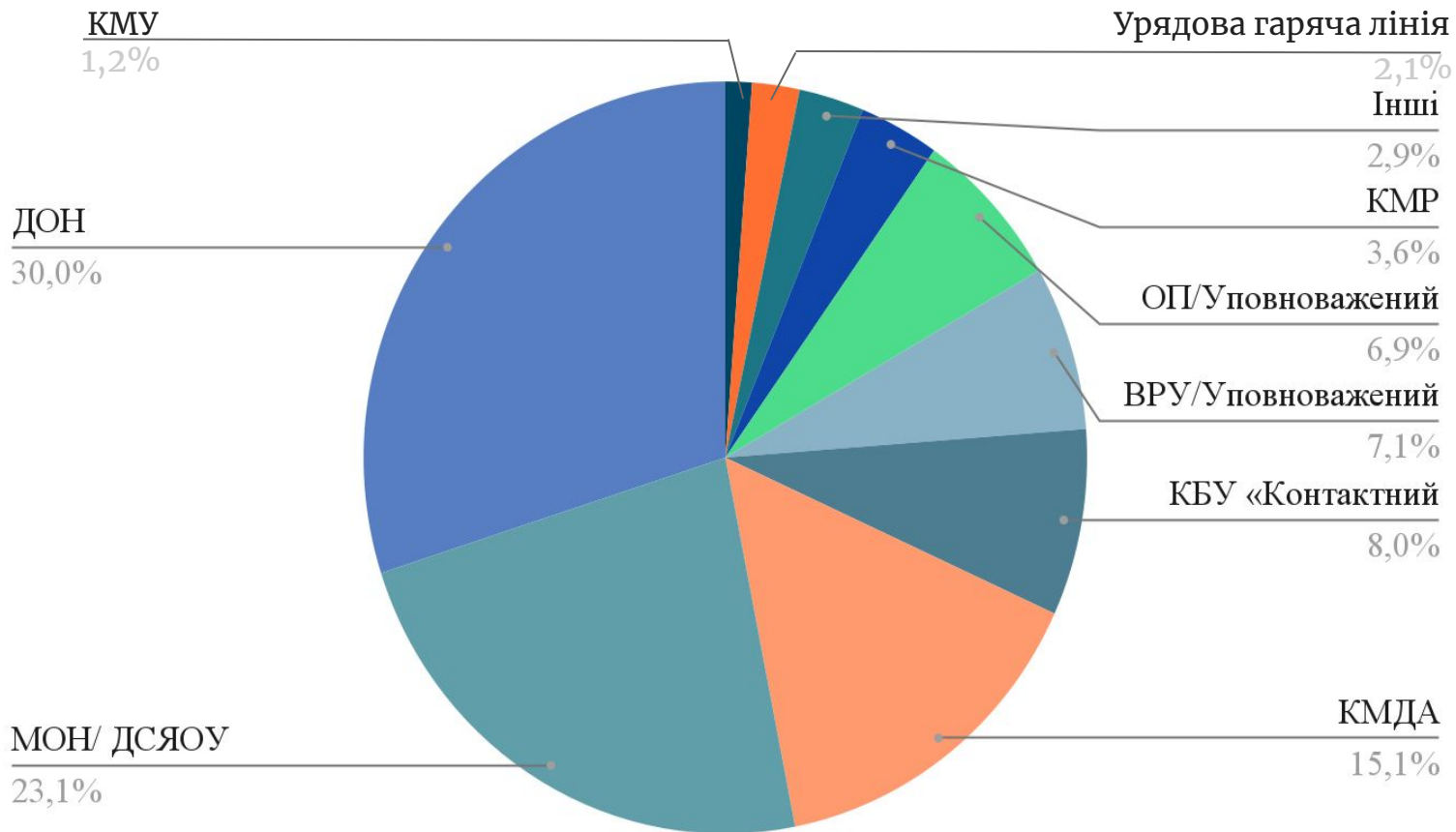
Виклики освітнього простору міста Києва за 2021 рік



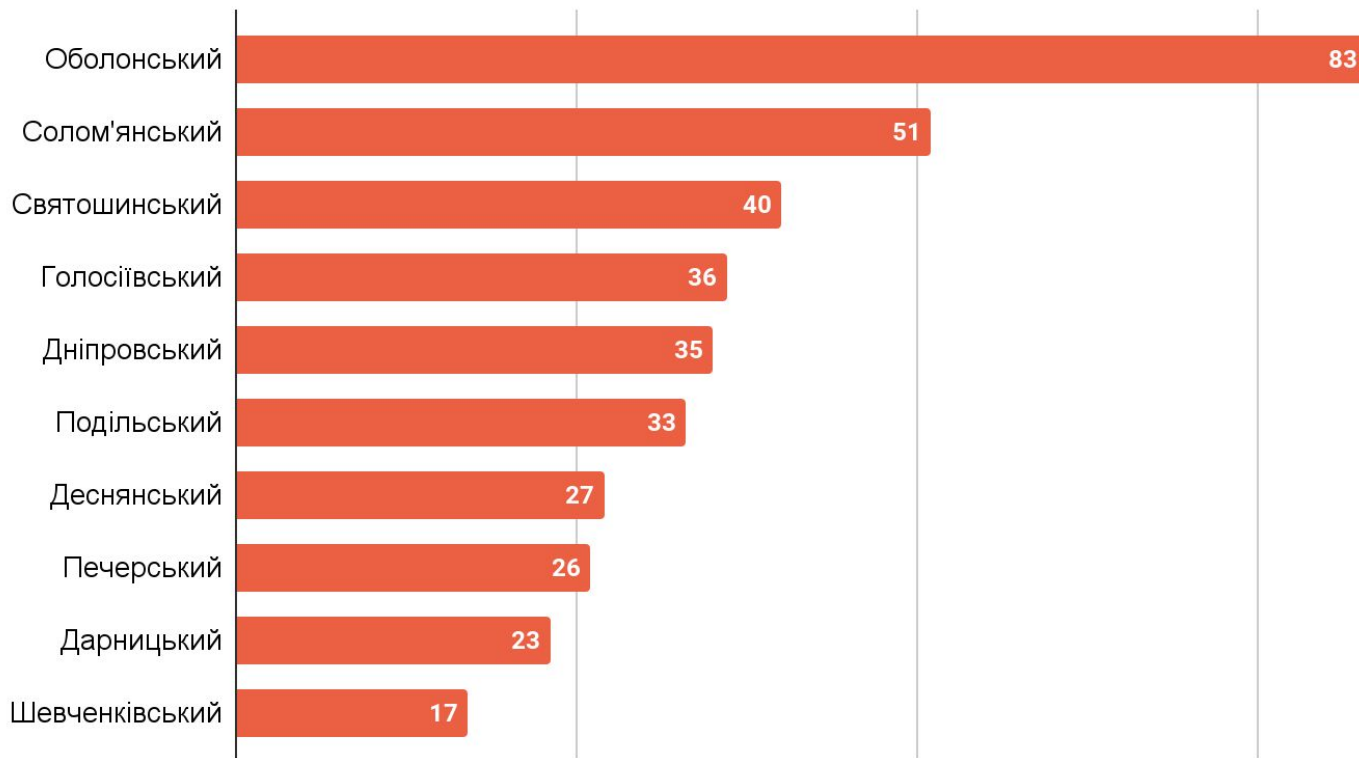
Динаміка кількості звернень громадян за 2019–2021 роки



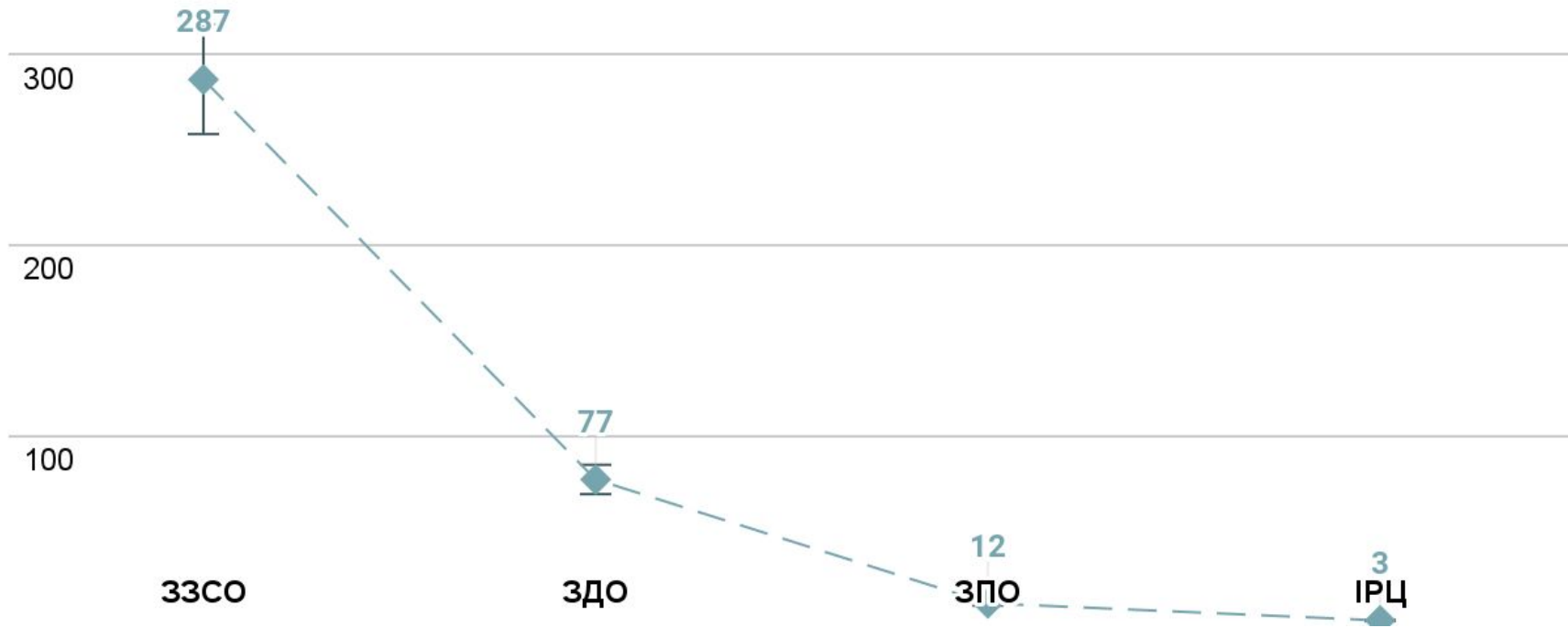
Адресати звернень



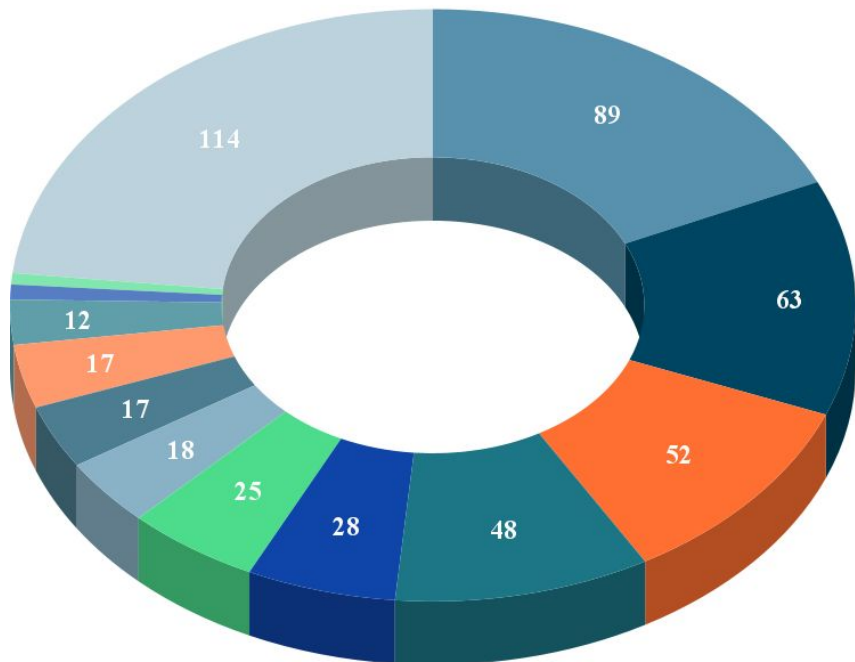
Звернення громадян за 2021 рік за районами (розподіл від більшого до меншого)



Розподіл звернень по типах закладів та установ освіти



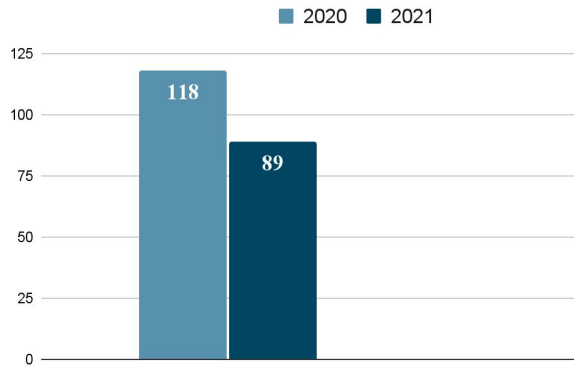
Причини звернень громадян



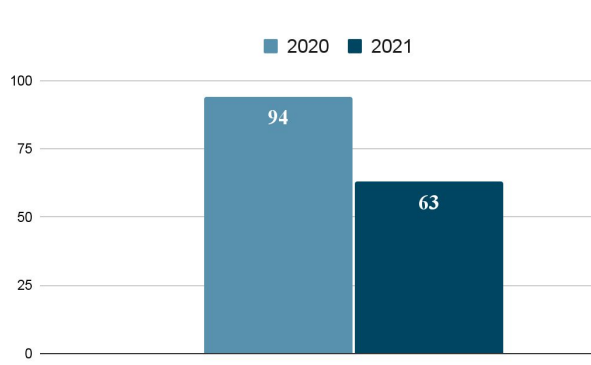
- Конфлікт між батьками та адміністрацією
- Порушення в організації освітнього процесу
- Конфлікт між адміністрацією і працівниками закладів
- Конфлікт між батьками і педагогами. Упереджене або
- Збір коштів з батьків для потреб закладу освіти
- Протидія булінгу
- Порушення при прийомі дітей до закладу освіти
- Порушення безпеки життєдіяльності учнів у закладі
- Недотримання санітарно-гігієнічних норм у закладі освіти
- Конфлікт «батьки-батьки»
- Порушення в організації харчування
- Незадовільний матеріально-технічний стан закладу освіти
- Інші порушення чинного законодавства

Зміна характеру звернень громадян за 2020 – 2021 роки

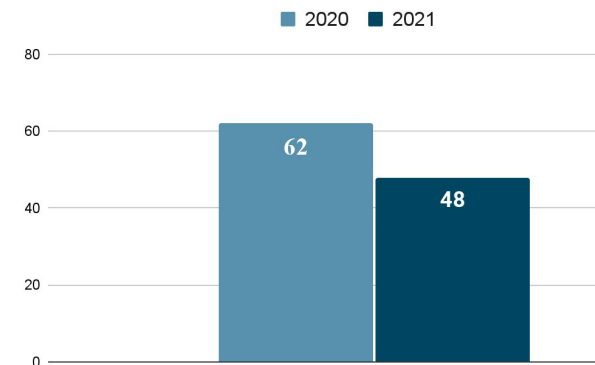
Конфлікт між батьками та адміністрацією



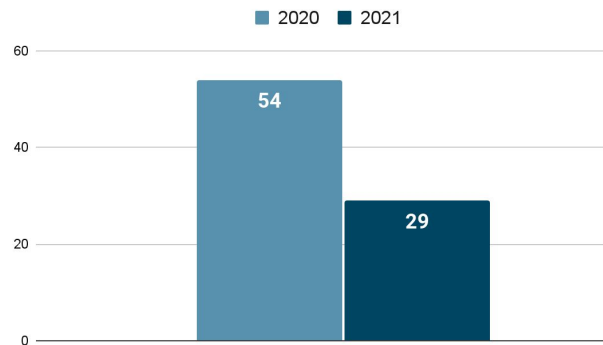
Порушення в організації освітнього процесу



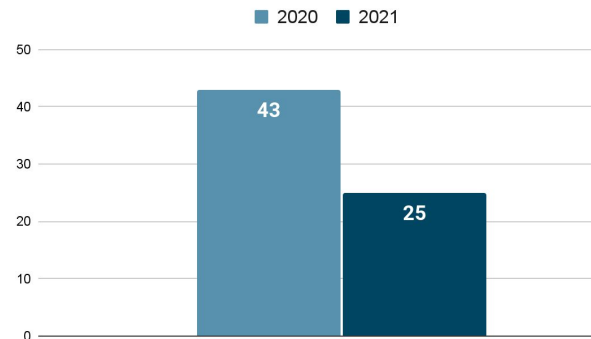
Конфлікт між батьками і педагогами



Збір коштів з батьків для потреб закладу освіти



Протидія булінгу



Порушення в організації харчування

